

دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ – الكمبيوتر المكتبي

[العمل في جهاز الكمبيوتر](#)
[المواصفات](#)
[إزالة الأجزاء وإعادة تركيبها](#)
[تخطيط لوحة النظام](#)
[إعداد النظام](#)
[التشخيصات](#)

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على الاستفادة بشكل أكبر من جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالأجهزة أو فقد البيانات إذا لم يتم اتباع التعليمات.

 **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالممتلكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء أحد أجهزة الكمبيوتر Dell™ من الفئة n Series، فإن تسري أية مراجع واردة في هذا المستند تخص نظم التشغيل Microsoft® Windows.

تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إشعار.
حقوق النشر © لعام 2010 لشركة Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يتم منحها بإذن إعادة إصدار هذه المواد بأية طريقة كانت دون الحصول على تصريح كتابي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: *Dell* و*OptiPlex* و*DELL* و*OptiPlex* علامات تجارية مملوكة لشركة Dell Inc. و*ATI Radeon* علامة تجارية مملوكة لشركة Advanced Micro Devices, Inc. كما تُعد *Intel*، *Pentium*، *Celeron*، *Core*، *Blu-ray Disc*، *Intel Corporation* علامة تجارية مملوكة لشركة Disc Association و*Microsoft*، *Windows*، *Windows Vista*، *Windows Vista* و*start* (شعار) في نظام التشغيل *Windows Vista* إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى.

قد يتم استخدام علامات وأسماء تجارية أخرى في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات المملوكة لهذه العلامات والأسماء أو منتجاتها. تخلي شركة Dell Inc. مسؤوليتها عن أية مصلحة خاصة في العلامات والأسماء التجارية غير تلك الخاصة بها.

بلدو 2010 مراجعة 000

إعداد النظام

دليل خدمة الطراز **OptiPlex™ 380** من **Dell™** — الكمبيوتر المكتبي

- قائمة التمهيد
- المفاتيح التي يجب الضغط عليها للتنقل
- الدخول إلى إعداد النظام
- خيارات قائمة إعداد النظام

قائمة التمهيد

اضغط على <F12> عندما يظهر شعار Dell™ لبدء تشغيل قائمة التمهيد تظهر لمرة واحدة مزودة بقائمة تضم أجهزة التمهيد الصالحة للنظام.

الخيارات المدرجة هي:

Internal HDD (محرك الأقراص الثابتة (HDD) الداخلي)
CD/DVD/CD-RW Drive (محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD/أقراص CD-RW)
Onboard NIC (بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المدمجة)
BIOS Setup (إعداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS))
Diagnostics (التشخيصات)

تفيد هذه القائمة عندما تحاول التمهيد إلى جهاز معين أو تقديم تشخيصات للنظام. لا يسبب استخدام قائمة التمهيد أي تغييرات في ترتيب التمهيد المخزن في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

المفاتيح التي يجب الضغط عليها للتنقل

اضغط على المفاتيح التالية للتنقل خلال شاشات إعداد النظام.

المفتاح	الإجراء
<Enter> أو مفتاح سهم اليمين أو علامة +/—	توسيع الحقل وتصغيره
<>	تكبير أو تصغير كافة الحقول
<Esc> — البقاء في الإعداد، حفظ/إنهاء، تجاهل/إنهاء	إنهاء نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
مفتاح سهم اليمين أو اليمين	تغيير أحد الإعدادات
<Enter>	تحديد حقل لتغييره
<Esc>	إلغاء التعديلات
<Alt> <F> أو خيار القائمة Load Defaults (تحميل الإعدادات الافتراضية)	إعادة تعيين الإعدادات الافتراضية

الدخول إلى إعداد النظام

يوفر الكمبيوتر الذي بحوزتك الخيارات التالية لنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وإعداد النظام:

- يوفر قائمة التمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على <F12>
- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على <F2>

قائمة <F12>

اضغط على <F12> عندما يظهر شعار Dell™ لبدء تشغيل قائمة التمهيد تظهر لمرة واحدة مزودة بقائمة تضم أجهزة التمهيد الصالحة للكمبيوتر. كما تتضمن هذه القائمة خيارات **Diagnostics** (تشخيصات) و**Enter Setup** (الدخول إلى الإعداد). تعتمد الأجهزة المدرجة في قائمة التمهيد على الأجهزة القابلة للتمهيد المركبة في الكمبيوتر. تفيد هذه القائمة عندما تحاول التمهيد إلى جهاز معين أو تقديم تشخيصات للكمبيوتر. لا يؤدي إجراء تغييرات في قائمة التمهيد إلى أي تغييرات في ترتيب التمهيد المخزن في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

<F2>

اضغط على <F2> للدخول إلى System Setup (إعداد النظام) وتغيير الإعدادات القابلة للتعديل بواسطة المستخدم. وإذا ما واجهت أية مشكلة في الدخول إلى System Setup (إعداد النظام) باستخدام هذا المفتاح، فاضغط على <F2> عند وميض مصابيح لوحة المفاتيح لأول مرة.

خيارات قائمة إعداد النظام

 ملاحظة: قد تختلف خيارات System Setup (إعداد النظام) حسب الكمبيوتر وقد لا تظهر بنفس الترتيب بالضبط.

General (عام)	لوحدة النظام
تعرض المعلومات التالية:	
1 معلومات النظام: تعرض BIOS Info (معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS))، System Info (معلومات النظام)، Service Tag (رمز الخدمة)، Express Service Code (رمز الخدمة السريع)، Asset Tag (علامة تمييز الأصول) و Manufacture Date (تاريخ التصنيع) و Ownership Date (تاريخ الملكية).	
1 معلومات الذاكرة: تعرض Installed Memory (الذاكرة المثبتة) و Usable Memory (الذاكرة الصالحة للاستخدام) و Memory Speed (سرعة الذاكرة) و Memory Channel (وضع قناة الذاكرة) و Memory Technology (تقنية الذاكرة) و Mode (حجم الذاكرة) و Processor Type (نوع المعالج) و Processor Speed (سرعة المعالج) و Processor Bus Speed (سرعة ناقل المعالج) و Processor L2 cache (ذاكرة تخزين مؤقت من المستوى الثاني (L2) للمعالج) و Processor ID (معرف المعالج) و Microcode Version (إصدار Microcode) و Multi Core Capable (إمكانية تعدد النوى).	
1 معلومات المعالج: تعرض Processor Type (نوع المعالج) و Processor Speed (سرعة المعالج) و Processor Bus Speed (سرعة ناقل المعالج) و Processor L2 cache (ذاكرة تخزين مؤقت من المستوى الثاني (L2) للمعالج) و Processor ID (معرف المعالج) و Microcode Version (إصدار Microcode) و Multi Core Capable (إمكانية تعدد النوى) و HT Capable 64-bit Technology (تقنية قدرة الربط الفائق 64-bit).	

1	معلومات PCI: تعرض الفتحات المتوفرة في لوحة النظام.	
Date/Time (التاريخ/الوقت)	يعرض تاريخ ووقت النظام. يتم تطبيق التغييرات التي تجريها على تاريخ ووقت النظام فوراً.	
Boot Sequence (تسلسل التمهيد)	يحدد الترتيب الذي يحاول الكمبيوتر من خلاله إيجاد نظام تشغيل من الأجهزة المحددة في هذه القائمة. Onboard or USB Floppy (محرك أقراص مرنة داخلي أو USB) 1 HDD (محرك الأقراص الثابتة) (سيوضح الطراز المثبت حالياً في النظام) 1 Onboard or USB CD-Rom Drive (محرك أقراص مضغوطة داخلي أو USB) 1 USB Device (جهاز USB) 1	

Drives (محركات الأقراص)	
Diskette drive (محرك الأقراص المرنة)	يحدد هذا الحقل كيف يقوم نظام الإيدل والإخراج الأساسي (BIOS) بتهيئة محركات الأقراص المرنة، كما ستقوم أنظمة التشغيل التي تدعم USB بالتعرف على محركات الأقراص المرنة بغض النظر عن هذا الإعداد: Disable (تعطيل) - يتم تعطيل كل محركات الأقراص المرنة 1 Enable (تمكين) - يتم تمكين كل محركات الأقراص المرنة 1 سيؤثر خيار الإعداد "USB Controller" (وحدة التحكم في USB) على تشغيل القرص المرنة. يقوم بتهيئة وضع التشغيل الخاص بوحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة المدمجة. AHCI = RAID Autodetect / AHCI 1 إذا كانت محركات أقراص موقعة، وإلا يكون RAID = RAID Autodetect / ATA 1 إذا كانت محركات أقراص موقعة، وإلا يكون RAID On / ATA 1 = تتم تهيئة SATA للوضع RAID عند كل عملية تمهيد Legacy 1 = تتم تهيئة وحدة التحكم في محرك الأقراص الثابتة للوضع القديم يوفر الوضع Legacy التوافق مع بعض أنظمة التشغيل القديمة التي لا تدعم الموارد الأصلية المخصصة لوحدة التحكم في محرك الأقراص. الوضع RAID غير متوافق مع ImageServer. الرجاء تعطيل الوضع RAID في حالة تمكين Image Server.
SATA Operation (تشغيل SATA)	يتحكم هذا الحقل في إعداد تقرير الأخطاء بمحرك الأقراص الثابتة لمحركات الأقراص المدمجة أثناء بدء تشغيل النظام. وتعد هذه التقنية جزءاً من مواصفات SMART (تقنية التحليل وإصدار التقارير للمراقبة الذاتية). يتم تعطيل هذا الخيار افتراضياً. يعمل على تمكين أو تعطيل محركات الأقراص SATA أو ATA المتصلة بلوحة النظام.
S.M.A.R.T. Reporting (إعداد تقارير S.M.A.R.T.)	
Drives (محركات الأقراص)	

System Configuration (تهيئة النظام)	
Integrated NIC (بطاقة واجهة الشبكة المدمجة)	تعمل على تمكين أو تعطيل بطاقة الشبكة المدمجة. يمكنك ضبط بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المدمجة على: Disable (تعطيل) 1 Enable (تمكين) (افتراضي) 1 Enable with PXE (تمكين مع PXE) 1 Enable with ImageSever (تمكين مع ImageSever) 1 الوضع ImageServe غير متوافق مع الوضع RAID. الرجاء تعطيل الوضع RAID في حالة تمكين ImageServer. يكون وضع PXE مطلوباً فقط إذا كنت تنوي تعزيز أحد أنظمة التشغيل الموجودة على أحد الخوادم، وليس عند قيامك بالتمهيد على نظام تشغيل موجود على محرك أقراص ثابتة في هذا النظام.
USB for Flexbay (USB لمحرك أقراص Flexbay)	يعمل هذا الحقل على تمكين وتعطيل ميزة USB for FlexBay الداخلية، يمكنك تعيين: Disable (تعطيل) - يتم تعطيل ميزة USB for FlexBay الداخلية 1 Enable (تمكين) - يتم تمكين ميزة USB for FlexBay الداخلية 1 No Boot (بدون تمهيد) - يتم تمكين ميزة USB for FlexBay الداخلية، ولكنها تكون غير قابلة للتمهيد. (افتراضي) 1
USB Controller (وحدة التحكم في USB)	تعمل على تمكين أو تعطيل وحدة تحكم USB المدمجة. يمكنك ضبط وحدة تحكم USB على: Enable (تمكين) (افتراضي) 1 Disable (تعطيل) 1 No boot (بدون تمهيد) 1 ستقوم أنظمة التشغيل التي تدعم USB بالتعرف على وحدات تخزين USB.
Parallel Port (المنفذ المتوازي)	يعمل على تحديد إعدادات المنفذ المتوازي وتعريفها. يمكنك ضبط المنفذ المتوازي على: Disable (تعطيل) 1 AT 1 PS/2 (افتراضي) 1 EPP 1 ECP No DMA 1 ECP DMA 1 1 ECP DMA 3 1
Parallel Port Address (عنوان المنفذ المتوازي)	يحدد عنوان الإدخال/الإخراج الأساسي الخاص بالمنفذ المتوازي المدمج.
Serial Port #1 (منفذ تسلسلي رقم 1)	يعمل على تحديد إعدادات المنفذ التسلسلي وتعريفها. يمكنك ضبط المنفذ التسلسلي على: Disable (تعطيل) 1 Auto (تلقائي) (افتراضي) 1 COM1 1 COM3 1

يمكن لنظام التشغيل العمل على تخصيص الموارد حتى إذا كان الإعداد هو تعطيل.	
يعمل على تحديد إعدادات المنفذ التسلسلي وتعريفها. يمكنك ضبط المنفذ التسلسلي على:	Serial Port #2 (منفذ تسلسلي رقم 2)
<ul style="list-style-type: none"> Disable (تعطيل) Auto (تلقائي) (افتراضي) COM2 COM4 	
يمكن لنظام التشغيل تخصيص الموارد حتى إذا كان الإعداد هو تعطيل.	
يعمل على تمكين أو تعطيل الأجهزة المدمجة التالية:	Miscellaneous Devices (أجهزة متنوعة)
<ul style="list-style-type: none"> USB الأمامي فتحات PCI الصوت 	

Video (الفيديو)	
يحدد هذا الخيار أيًا من وحدات التحكم في الفيديو ستصبح وحدة التحكم الرئيسية في الفيديو عند توفر وحدتي التحكم في النظام. ويكون هذا التحديد مهمًا فقط في حالة وجود وحدتي تحكم في الفيديو.	Primary Video (الفيديو الرئيسي)
<ul style="list-style-type: none"> Auto (تلقائي) (افتراضي) - يستخدم وحدة التحكم في الفيديو الإضافية. Onboard/Card (داخلي/بطاقة) - يستخدم وحدة التحكم في الفيديو المدمجة ما لم توجد بطاقة رسومات مركبة. ستعمل أي بطاقة رسومات (PEG) PCI Express Graphic على إلغاء وتعطيل وحدة التحكم في الفيديو المدمجة. 	

Performance (الأداء)	
يحدد هذا الخيار ما إذا كان سيتم تمكين مركز واحد أو كل المراكز في المعالج. سيحسن أداء بعض التطبيقات مع المراكز الإضافية.	Multi Core Support (دعم متعدد المراكز)
يحدد هذا الخيار على تمكين أو تعطيل وضع Intel® SpeedStep™ للمعالج. عند التعطيل، يتم تشغيل النظام في حالة الأداء الأعلى ويتم منع التطبيق الصغير Intel® SpeedStep™ أو برنامج تشغيل نظام التشغيل الأصلي من تعديل أداء المعالج. عند تمكين Intel® SpeedStep™، يتم السماح بتشغيل وحدة المعالجة المركزية (CPU) في حالات أداء متعددة.	Intel® SpeedStep™ وضع
يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.	
يحدد هذا الخيار على تمكين أو تعطيل حالات سكون المعالج الإضافية. من الممكن أن يستخدم نظام التشغيل هذه الحالات بشكل اختياري لتوفير الطاقة الإضافية عند التشغيل في حالة الخمول.	C States Control (التحكم في حالات C)
يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.	
يحدد هذا الخيار القيمة القصوى التي ستدعمها وظيفة معرف وحدة المعالجة المركزية (CPUID) القياسية للمعالج. وأن تكمل بعض أنظمة التشغيل عملية التثبيت عندما تكون القيمة القصوى لوظيفة معرف وحدة المعالجة المركزية (CPUID) المدعومة أكبر من 3.	Limit CPUID Value (حد قيمة معرف وحدة المعالجة المركزية)
يتم تعطيل هذا الخيار افتراضيًا.	
يتيح لك هذا الخيار إمكانية تحسين أداء محركات الأقراص الثابتة ومستوى التثقيب الصوتي استنادًا إلى تفضيلاتك الشخصية.	HDD Acoustic Mode (الوضع الصوتي لمحرك الأقراص الثابتة)
<ul style="list-style-type: none"> Bypass تجاوز (افتراضي) - عدم فعل شيء (مطلوب لمحركات الأقراص القديمة). Quiet (هادئ) - يعمل محرك الأقراص بصورة أبطأ ولكن أكثر هدوءًا. Suggested (المقترح) - يسمح للجهة المصنعة لمحرك الأقراص بتحديد الوضع. Performance (الأداء) - يعمل محرك الأقراص بصورة أسرع ولكن قد يصدر ضوضاء أكثر. 	

Virtualization Support (دعم المحاكاة الافتراضية)	
يحدد هذا الخيار ما إذا كان بإمكان شاشة الأجهزة الافتراضية (VMM) الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الإضافية التي تدعمها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel®.	Virtualization (المحاكاة الافتراضية)
يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.	Enable Intel® Virtualization Technology (تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel®) - يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.
يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.	
يحدد هذا الخيار ما إذا كان يمكن تشغيل شاشة جهاز افتراضي تم قياسه (MVM) الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الإضافية التي تدعمها تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel® للإخراج المباشر.	VT for Direct I/O (محاكاة افتراضية لإدخال/إخراج مباشر)
يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.	Enable Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel® للإدخال/الإخراج المباشر) - يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.
يحدد هذا الخيار ما إذا كان يمكن تشغيل شاشة جهاز افتراضي تم قياسه (MVM) الاستفادة من إمكانيات الأجهزة الإضافية التي تدعمها تقنية Trusted Execution للموثوق من Intel®. يلزم تمكين تقنية المحاكاة الافتراضية للوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) وتقنية المحاكاة الافتراضية للإدخال/الإخراج المباشر لاستخدام هذه الميزة.	Trusted Execution (التشغيل الموثوق)
يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.	Enable Intel® Trusted Execution Technology (تمكين تقنية Trusted Execution للموثوق من Intel®) - يتم تعطيل هذا الخيار بشكل افتراضي.

Security (الأمان)	
توفر وصولاً مقيماً إلى برنامج إعداد نظام الكمبيوتر بنفس الطريقة التي يمكن من خلالها تقييد الوصول للنظام باستخدام الخيار System Password (كلمة مرور النظام).	Administrative Password (كلمة مرور المسؤول)
لا يتم ضبط هذا الخيار افتراضيًا.	
تعرض الحالة الحالية لميزة أمان كلمة مرور النظام، كما تسمح بتعيين كلمة مرور جديدة للنظام والتحقق منها.	System Password (كلمة مرور النظام)
لا يتم ضبط هذا الخيار افتراضيًا.	
تتيح للمستخدم أو تمنعه من تغيير كلمة مرور النظام بدون كلمة مرور المسؤول.	Password Changes (تغييرات كلمة المرور)
يتم تمكين هذا الخيار افتراضيًا.	
يعمل على تمكين أو تعطيل أمان الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM).	TPM Security (أمان الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM))
يمكن ضبط أمان الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) على:	
<ul style="list-style-type: none"> Deactivate (إلغاء تنشيط) (افتراضي) Activate (تنشيط) Clear (مسح) 	

ملاحظة: عند ضبط خيار TPM Security (أمن الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به) على Clear (مسح)، يقوم برنامج إعداد النظام بمسح معلومات المستخدم المخزنة على الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM).	
يعمل على تمكين أو تعطيل وضع تعطيل التنفيذ الخاص بالمعالج. يتم تمكين هذا الخيار افتراضياً.	CPU XD Support (دعم CPU XD)
يعمل على تمكين أو تعطيل خدمة Computrace® الاختيارية والمصممة لإدارة الأصول. يمكنك ضبط هذا الخيار على: Deactivate (إلغاء تنشيط) (افتراضي) Disable (تعطيل) Activate (تنشيط)	(Computrace(R)
تعرض الحالة الحالية لكلمة المرور التي تم ضبطها لمحرك الأقراص الثابتة المتصل بـ SATA-0 الموجود على لوحة النظام. كذلك، يمكنك ضبط كلمة مرور جديدة. لا يتم ضبط هذا الخيار افتراضياً. ملاحظة: يعرض برنامج إعداد النظام كلمة مرور لكل محرك من محركات الأقراص الثابتة المتصلة بلوحة النظام.	SATA-0 Password (كلمة مرور SATA-0)

Power Management (إدارة الطاقة)

يحدد كيفية استجابة النظام عند إعادة استخدام طاقة التيار المتردد (AC) بعد حدوث انقطاع في الطاقة. يمكنك ضبط AC Recovery (استعادة التيار المتردد) على: Power Off (إيقاف التشغيل) (افتراضي) Power On (تشغيل) Last State (آخر حالة)	AC Recovery (استعادة التيار المتردد)
يُضبط الوقت لتشغيل الكمبيوتر تلقائياً. يتم حفظ الوقت بالتنسيق القياسي بنظام 2 1 ساعة (ساعات:دقائق:ثوان). قم بتغيير وقت بدء التشغيل عن طريق كتابة القيم في حقل AM/PM (صباحاً/مساءً). ملاحظة: لا تعمل هذه الميزة في حالة إيقاف تشغيل الكمبيوتر باستخدام المفاتيح الموجودة على مشترك كهربوي أو جهاز للرقابة من الارتقاع المفاجئ في شدة التيار أو في حالة ضبط Auto Power On (التشغيل التلقائي) على تعطيل.	Auto On Time (وقت التشغيل التلقائي)
يعمل على تمكين أو تعطيل وضع الطاقة المنخفضة. يتم تعطيل هذا الخيار افتراضياً. عندما يتم تمكين وضع الطاقة المنخفضة، يتم تعطيل بطاقة الشبكة المدمجة عند إيقاف تشغيل النظام أو وجوده في وضع الإسبات. ستكون بطاقة واجهة الشبكة (NIC) الإضافية قادرة فقط على تنبيه النظام عن بُعد.	Low Power Mode (وضع الطاقة المنخفضة)
يسمح بتشغيل النظام عندما تستقبل وحدة التحكم في واجهة الشبكة إشارة تنبيهه. يمكنك ضبط Remote Wakeup (التنبيه عن بُعد) على: Disable (تعطيل) (افتراضي) Enable (تمكين) Enable with Boot NIC (تمكين مع تمهيد بطاقة واجهة الشبكة (NIC) المدمجة)	Remote Wakeup (التنبيه عن بُعد)
يعمل على ضبط وضع التعليق الخاص بإدارة الطاقة على: S1 S3 (افتراضي)	Suspend Mode (وضع التعليق)
يتحكم في سرعة مروحة النظام. ملاحظة: عند تمكينه، تعمل المروحة بسرعتها القصوى.	Fan Control Override (إلغاء التحكم في المروحة)

Maintenance (الصيانة)

يعرض رمز الخدمة الخاص بالكمبيوتر.	Service Tag (رقم الصيانة)
يسمح لك بإنشاء علامة تمييز للأصول الخاصة بالنظام في حالة عدم وجود علامة تمييز للأصول مسبوطة بالفعل. لا يتم ضبط هذا الخيار افتراضياً.	Asset Tag (علامة تمييز الأصول)
يعمل على التحكم في آلية رسالة SERR. يتم تمكين هذا الخيار افتراضياً. تتطلب بعض بطاقات الرسومات تعطيل آلية رسالة SERR.	SERR Messages (رسائل SERR)

Image Server (خادم الصور)

لتحديد كيفية قيام ImageServer بالبحث عن عنوان الخادم. Static IP (بروتوكول الإنترنت ثابت) DNS (نظام أسماء النطاقات)	Lookup Method (طريقة البحث)
ملاحظة: يجب عليك ضبط Integrated NIC (بطاقة واجهة الشبكة المدمجة) على Enable (تمكين) باستخدام ImageServer لضبط Lookup Method (طريقة البحث).	
يحدد عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الأساسي للثابت الخاص بـ ImageServer والذي يقوم برنامج العميل بالاتصال به.	ImageServer IP (بروتوكول الإنترنت الخاص بـ)

عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الافتراضي هو 255.255.255.255	ImageServer (منفذ ImageServer)
ملاحظة: يجب عليك ضبط Integrated NIC (بطاقة واجهة الشبكة المدمجة) على Enable (تمكين) باستخدام ImageServer لضبط IP ImageServer (بروتوكول الإنترنت الخاص بـ ImageServer).	
يحدد منفذ بروتوكول الإنترنت (IP) الأساسي الثابت الخاص بـ ImageServer والذي يقوم برنامج العميل بالاتصال به.	ImageServer Port (منفذ ImageServer)
منفذ بروتوكول الإنترنت (IP) الافتراضي هو 06910.	
يحدد كيفية حصول العميل على عنوان بروتوكول الإنترنت (IP).	بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف (DHCP) الخاص بالعميل
Static IP (بروتوكول الإنترنت ثابت) DHCP (بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف) (افتراضي)	
يحدد عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بالعميل.	بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بالعميل
عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الافتراضي هو 255.255.255.255	
ملاحظة: لضبط Client IP (عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالعميل)، يجب عليك ضبط Client DHCP (بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف) على Static IP (بروتوكول الإنترنت ثابت)	
يحدد قناع الشبكة الفرعية الخاص بالعميل.	Client SubnetMask (قناع الشبكة الفرعية الخاص بالعميل)
الإعداد الافتراضي هو 255.255.255.255	
ملاحظة: لضبط Client SubnetMask (قناع الشبكة الفرعية الخاص بالعميل)، يجب عليك ضبط Client DHCP (بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف) على Static IP (بروتوكول الإنترنت ثابت)	
تحديد عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) الخاص بالمعيار للعميل.	Client Gateway (عنوان العميل)
الإعداد الافتراضي هو 255.255.255.255	
ملاحظة: لضبط Client SubnetMask (قناع الشبكة الفرعية الخاص بالعميل)، يجب عليك ضبط Client DHCP (بروتوكول التكوين الديناميكي للمضيف) على Static IP (بروتوكول الإنترنت ثابت)	
يعرض الحالة الحالية للترخيص.	License Status (حالة الترخيص)

Post Behavior (سلوك الاختبار الذاتي عند التشغيل)	
عند التمكين (افتراضي)، يبدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل أسرع بسبب تعطيه بعض عمليات التهيئة والاختبارات.	Fast Boot (التمهيد السريع)
يعمل على تمكين أو تعطيل ميزة NumLock عند بدء تشغيل الكمبيوتر.	NumLock LED (مصباح LED لمفتاح Numlock)
عند تمكينه (افتراضي)، يقوم هذا الخيار بتنشيط الميزتين الرقمية والحسابية الموضحة في الجزء العلوي من كل مفاتيح. وعند تعطيله، يقوم هذا الخيار بتنشيط وظائف التحكم في المؤشر التي تظهر تسمياتها على الجزء السفلي لكل مفاتيح	
نتيح لك إمكانية تحديد مفاتيح الوظائف لعرضها على الشاشة عند بدء تشغيل الجهاز.	POST Hotkeys (مفاتيح التشغيل السريع لـ POST)
Enable F2 = Setup (تمكين F2 = إعداد) (يتم تمكينه افتراضياً) Enable F12 = Boot menu (تمكين F12 = قائمة التمهيد) (يتم تمكينه افتراضياً)	
تمكين أو تعطيل التبليغ عن خطأ لوحة المفاتيح عند بدء تشغيل الكمبيوتر.	Keyboard Errors (أخطاء لوحة المفاتيح)
يتم تمكين هذا الخيار افتراضياً.	
علامة تعرض رسالة توضح تسلسل المفاتيح التي يلزم الضغط عليها للدخول إلى برنامج الإعداد Manageability Engine BIOS Extensions (MEBx) Setup.	MEBx Hotkey (مفتاح التشغيل السريع MEBx)
يتم تمكين هذا الخيار افتراضياً.	
تعيين ذاكرة النظام القصوى اللازمة لتحميل نظام التشغيل أثناء التثبيت. في حالة تمكينه، تكون الذاكرة القصوى المتاحة هي ذاكرة وصول عشوائي (RAM) تبلغ سعتها 256 ميجابايت.	OS Install (تثبيت نظام التشغيل)
يتم تعطيل هذا الخيار افتراضياً.	
وهذا هو السبب من وراء عدم إكمال بعض أنظمة التشغيل لعملية التثبيت بأكثر من 2 جيجابايت من ذاكرة النظام.	

System Logs (سجلات النظام)	
يعرض سجل أحداث النظام ويبيح لك الخيارين التاليين: Clear Log (مسح السجل) Mark all Entries (تعليم كافة الإدخالات)	BIOS Events (أحداث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS))

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

البطارية الخلية المصغرة

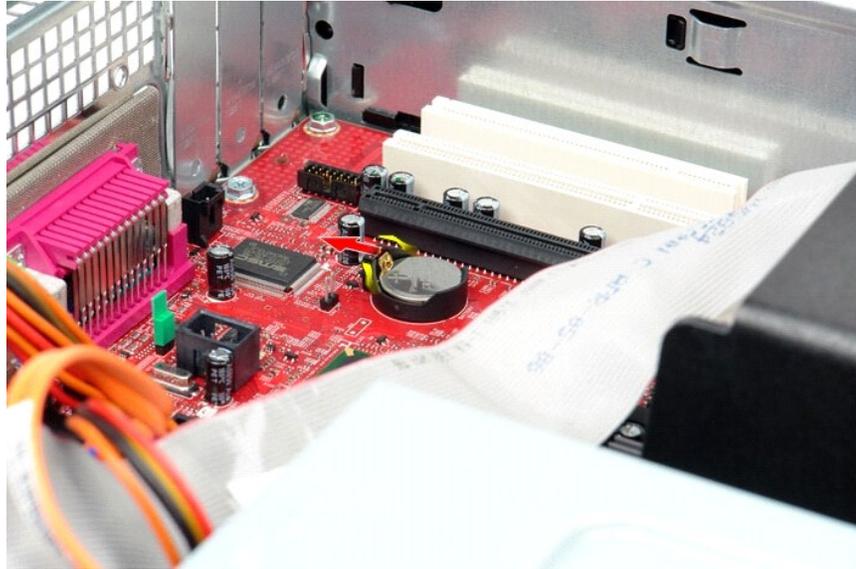
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ — الكمبيوتر المكتبي



⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة البطارية الخلية المصغرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. اسحب مشبك الاحتجاز بعيدًا عن البطارية الخلية المصغرة.



3. ارفع البطارية الخلية المصغرة لأعلى وبعيدًا عن جهاز الكمبيوتر.



إعادة تركيب البطارية الخلية المصغرة

لإعادة تركيب البطارية الخلية المصغرة، قم بتنفيذ الخطوات الواردة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الغطاء

دليل خدمة الطراز **OptiPlex™ 380** من **Dell™** — الكمبيوتر المكتبي



⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة الغطاء

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. اسحب مزلاج تحرير الغطاء للخلف.



3. قم بإمالة غطاء الكمبيوتر للخارج من الجزء العلوي، ثم قم بإزالته من الكمبيوتر.



إعادة تركيب الغطاء

لإعادة تركيب الغطاء، اتبع الخطوات أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

التشخيصات

دليل خدمة الطراز **OptiPlex™ 380** من Dell™—الكمبيوتر المكتبي

[Dell Diagnostics للتشخيصات](#)

[رموز مصباح زر الطاقة](#)

[رموز الإشارة الصوتية](#)

[مصابيح التشخيص](#)

Dell Diagnostics للتشخيصات

وقت استخدام أداة Dell Diagnostics للتشخيصات

يُوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: تعمل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

ملاحظة: تُعد وسائل نقل البيانات ووسائط اختيارية وقد لا يتم شحنها مع جهاز الكمبيوتر.

ادخل إلى إعداد النظام، (انظر [إدخال إعداد النظام](#)) وقم بمراجعة معلومات تهيئة الكمبيوتر وتأكد من عرض الجهاز الذي ترغب في اختباره في إعداد النظام ونشاطه.

قم ببدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة أو وسائط *Drivers and Utilities* (تُسمى *Drivers and Utilities*).

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من محرك الأقراص الثابتة

1. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) جهاز الكمبيوتر.
2. عند ظهور الشعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تُعلمك بتغير العُثور على قسم أداة التشخيص المساعدة، فقم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من وسائط *Drivers and Utilities* المتعددة.

إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب نظام التشغيل Microsoft® Windows®. وبعد ذلك، قم ب إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

3. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتعيين **Boot to Utility Partition** (تمهيد إلى قسم الأداة المساعدة)، ثم اضغط على <Enter>.
4. عندما تظهر **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لأداة Dell Diagnostics للتشخيصات، حدد الاختيار الذي تريد تشغيله.

بدء تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).
2. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر، ثم أعد تشغيله.

عند ظهور الشعار DELL، اضغط على <F12> على الفور.

إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار Windows، فواصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرّة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر، يتم تمهيد وفقًا للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عندما تظهر قائمة جهاز التمهيد، قم بتعيين **Onboard or USB CD-ROM Drive** (محرك الأقراص المدمج أو محرك أقراص مضغوطة يعمل عبر منفذ USB)، واضغط على <Enter>.
4. حدد الخيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.
5. اكتب 1 لبدء القائمة واضغط على <Enter> للمتابعة.
6. **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (تشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات إصدار 32 بت) من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
7. عندما تظهر **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لأداة Dell Diagnostics للتشخيصات، حدد الاختيار الذي تريد تشغيله.

Main Menu (القائمة الرئيسية) لأداة Dell Diagnostics للتشخيصات

1. بعد تحميل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار المطلوب.

الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يقوم بإجراء اختبار سريع للأجهزة. ويستغرق هذا الاختبار عادةً ما بين 10 حتى 20 دقيقة ولا يحتاج إلى أي تدخل من جانبك. قم بتشغيل Express Test (اختبار سريع) أو لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.
Extended Test (اختبار ممتد)	يقوم بإجراء فحص دقيق للأجهزة. ويستغرق هذا الاختبار عادةً ساعة واحدة أو أكثر ويحتاج منك الرد على أسئلة من وقت لآخر.
Custom Test (اختبار مخصص)	يختبر جهازًا محددًا. ويمكنك تخصيص الاختبارات التي تريد تشغيلها.
Symptom Tree (قائمة الأعراض)	تسرد أكثر الأعراض شيوعًا وتتيح لك إمكانية تحديد أحد الاختبارات على أساس عرض المشكلة التي تواجهها.

- إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصفاً للمشكلة. قم بتدوين رمز الخطأ ووصف المشكلة والتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- إذا قمت بإجراء اختبار من الخيار **Custom Test (اختبار مخصص)** أو **Symptom Tree (قائمة الأعراض)**، فافتقر فوق علامة الترتيب المناسبة الموضحة في الجدول التالي للاطلاع على المزيد من المعلومات.

الوظيفة	علامة الترتيب
تعرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تتم مواجهتها.	Results (النتائج)
تعرض حالات الخطأ التي تتم مواجهتها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.	Errors (الأخطاء)
تشرح الاختبار وقد تبين متطلبات إجراء الاختبار.	Help (تعليمات)
تعرض تكوين الأجهزة للجهاز المحدد.	Configuration (التكوين)
تحصل أداة Dell Diagnostics على معلومات تكوين جميع الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والعديد من الاختبارات الداخلية، كما تعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. وقد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء جميع المكونات المركبة على جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، أو جميع الأجهزة المتصلة بجهاز الكمبيوتر.	
تتيح لك تخصيص الاختبار من خلال تغيير إعدادات الاختبار.	Parameters (المعلمت)

- عند انتهاء الاختبارات، إذا كنت تقوم بتشغيل أداة Dell Diagnostics للتشخيصات من قرص Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فقم بإخراج القرص.
- قم بإغلاق شاشة الاختبار والعودة إلى شاشة **Main Menu (القائمة الرئيسية)**. للخروج من أداة Dell Diagnostics للتشخيصات وإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر، قم بإغلاق شاشة **Main Menu (القائمة الرئيسية)**.

رموز مصباح زر الطاقة

تعلم رموز مصباح التشخيص مزيداً من المعلومات حول حالة النظام، على الرغم من أن حالات مصابيح الطاقة القوية في الكمبيوتر الذي بحوزتك تكون مدعومة أيضاً. موضح بالجدول التالي حالات مصابيح الطاقة.

حالة مصباح الطاقة	الوصف
 مطلقاً الطاقة في وضع إيقاف التشغيل والمصباح غير مضيء.	
 ضوء كهربائي وامض الحالة الأولى للمصباح في وضع التشغيل. يشير إلى أن النظام متصل بالطاقة، ولكن لم يتم تنشيط إشارة POWER_GOOD بعد. إذا كان مصباح محرك الأقراص الثابتة مطلقاً، فقد يشير ذلك إلى أن مصدر الطاقة بحاجة إلى الاستبدال. إذا كان مصباح محرك الأقراص الثابتة مضاءً، فقد يشير ذلك إلى حدوث عطل في جهاز التنظيم المدمج أو وحدة جهاز تنظيم الجهد الكهربائي (VRM). انظر إلى مصابيح التشخيص للحصول على مزيد من المعلومات.	
 ضوء كهربائي ثابت الحالة الثانية للمصباح في وضع التشغيل. يشير إلى نشاط إشارة POWER_GOOD وإلى احتمال أن مصدر الطاقة يعمل بشكل سليم. انظر إلى مصابيح التشخيص للحصول على مزيد من المعلومات.	
 ضوء أخضر وامض النظام في حالة انخفاض الطاقة، إما S1 أو S3. انظر إلى مصابيح التشخيص لتحديد الحالة التي فيها النظام.	
 ضوء أخضر ثابت النظام في حالة S0، وهي حالة التشغيل العادية لأي جهاز في وضع التشغيل. سيمنع نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) على تشغيل المصباح على هذه الحالة للإشارة إلى أنه بدأ في جلب رموز التشغيل.	

رموز الإشارة الصوتية

إذا تعذر على الشاشة عرض رسائل الخطأ أثناء عملية POST (الاختبار الذاتي عند التشغيل)، فقد يصدر الكمبيوتر سلسلة من الإشارات الصوتية التي تحدد المشكلة أو يمكن أن تساعدك في تحديد المكون أو المجموعة التي بها العطل. يسرد الجدول التالي رموز الإشارة الصوتية التي يمكن أن تصدر أثناء عملية POST (الاختبار الذاتي عند التشغيل). تشير أغلب رموز الإشارة الصوتية إلى خطأ جسيم يمنع الكمبيوتر من استكمال إجراءات التمهيد حتى يتم تصحيح الحالة المشار إليها.

الرمز	السبب
2-1-1	عطل في تسجيل معالج بيانات صغير الحجم
3-1-1	عطل في القراءة/الكتابة على ذاكرة الوصول العشوائي الدائمة (NVRAM)
4-1-1	عطل في المجموع الاختباري لنظام الإدخال والإخراج الأساسي لذاكرة القراءة فقط (ROM)
1-2-1	عطل في الوقت البيئي القابل للبرمجة
2-2-1	عطل في بدء تشغيل DMA
3-2-1	عطل في قراءة/كتابة تسجيل صفحة DMA
3-1	عطل في اختبار ذاكرة الفيديو
1-3-1 حتى 4-4-2	لم يتم تحديد الذاكرة أو استخدامها بشكل ملائم
1-1-3	عطل في تسجيل DMA التابعة
2-1-3	عطل في تسجيل DMA الأساسية
3-1-3	عطل في تسجيل قناع المقاطعة الأساسي
4-1-3	عطل في تسجيل قناع المقاطعة التابع
2-2-3	عطل في تحميل اتجاهات المقاطعة
4-2-3	عطل في اختبار وحدة التحكم في لوحة المفاتيح
1-3-3	فقدان للطاقة في ذاكرة الوصول العشوائي الدائمة (NVRAM)
2-3-3	تهيئة غير صالحة لذاكرة الوصول العشوائي الدائمة (NVRAM)

4-3-3	عطل في اختبار ذاكرة الفيديو
1-4-3	عطل في بدء تشغيل الشاشة
2-4-3	عطل في إعادة تتبع الشاشة
3-4-3	البحث عن عطل في ذاكرة قراءة الفيديو فقط (ROM)
1-2-4	عدم توقف مؤشر الوقت
2-2-4	فشل في إيقاف التشغيل
3-2-4	فشل Gate A20
4-2-4	مقاطعة غير متوقعة في الوضع المحمي
1-3-4	خطأ في الذاكرة فوق العنوان 0FFFFh
3-3-4	عطل في عدد شريحة الوقت 2
4-3-4	توقف ساعة تحديد الوقت
1-4-4	عطل في اختبار المنفذ التسلسلي أو المتوازي
2-4-4	الفشل في إزالة ضغط الرمز إلى الذاكرة المظلمة
3-4-4	فشل في اختبار معالج الرياضيات المشترك
4-4-4	فشل اختبار ذاكرة التخزين المؤقت

مصايح التشخيص

للمساعدة على استكشاف مشكلة وحلها، يحتوي الكمبيوتر الذي بحوزتك على أربعة مصايح مكتوب عليها 1 و 2 و 3 و 4 على اللوحة الخلفية. عندما يبدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، تومض المصايح قبل أن تنطفئ. إذا تعطل الكمبيوتر، يساعد تسلسل المصايح على تحديد المشكلة.

ملاحظة: بعد أن ينتهي الكمبيوتر من الاختبار الذاتي عند التشغيل (POST)، تنطفئ المصايح الأربعة جميعاً قبل التمهيد إلى نظام التشغيل.

نمط المصباح	وصف المشكلة	الحل المقترح
①②③④	الكمبيوتر في حالة <i>POST</i> المادية أو ربما حدث عطل قبل عمل نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). لم تتم إضاءة المصايح التشخيصية بعد تمهيد الكمبيوتر بنجاح إلى نظام التشغيل.	1 قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي قيد التشغيل. 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	حدث خلل محتمل في المعالج.	1 أعد تثبيت المعالج (انظر معلومات المعالج الخاصة بالكمبيوتر الذي بحوزتك). 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	حدث خلل في الذاكرة على الرغم من اكتشاف وحدات الذاكرة.	1 في حالة تثبيت وحدي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، فتابع عملية تركيب وحدات الذاكرة (وحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد وحدة الذاكرة المعطلة، أو تعيد تركيب جميع وحدات الذاكرة بدون خطأ. 1 إذا كان متاحاً، قم بتركيب وحدة ذاكرة تعمل من نفس النوع الموجود في الكمبيوتر. 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	احتمال حدوث عطل في بطاقة الرسومات.	1 أعد تركيب أية بطاقات رسومات مثبتة. 1 إذا كان متاحاً، قم بتثبيت بطاقة رسومات تعمل في الكمبيوتر. 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	احتمال حدوث عطل في محرك الأقراص المرنة أو محرك الأقراص الثابتة.	1 أعد تثبيت جميع كبلات الطاقة والبيانات.
①②③④	احتمال حدوث عطل في جهاز USB.	1 أعد تركيب كل أجهزة USB وتحقق من توصيلات كافة الكبلات.
①②③④	لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة.	1 في حالة تثبيت وحدي ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة تلك الوحدات، ثم أعد تثبيت وحدة واحدة وأعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، فتابع عملية تركيب وحدات الذاكرة (وحدة في كل مرة) حتى تقوم بتحديد وحدة الذاكرة المعطلة، أو تعيد تركيب جميع وحدات الذاكرة بدون خطأ. 1 إذا كان متاحاً، قم بتركيب وحدة ذاكرة تعمل من نفس النوع الموجود في الكمبيوتر. 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	تم اكتشاف وحدات الذاكرة ولكن حدث خطأ في تهيئة الذاكرة أو في عملية التوافق.	1 تأكد من عدم وجود متعلبات خاصة لوضع وحدة/موصل الذاكرة. 1 تأكد من أن الكمبيوتر يدعم الذاكرة التي تستخدمها، (انظر قسم "المواصفات" الخاص بالكمبيوتر الذي بحوزتك). 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	احتمال حدوث عطل في بطاقة التوسعة.	1 حدد ما إذا كان هناك تعارض عن طريق إزالة أية بطاقة توسعة (وليس بطاقة رسومات) وإعادة تشغيل الكمبيوتر. 1 إذا استمرت المشكلة، فقم بإعادة تثبيت البطاقة التي قمت بإزالتها، ثم قم بإزالة بطاقة أخرى وأعد تشغيل الكمبيوتر. 1 كرر هذه العملية مع كل بطاقة توسعة مثبتة، في حالة بدء تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي، فم باستكشاف مشكلة البطاقة الأخيرة التي أزلتها من الكمبيوتر وحلها لمعرفة تعارض الموارد. 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.
①②③④	حدث عطل آخر.	1 تأكد من أن جميع كبلات محرك الأقراص الثابتة ومحرك الأقراص الضوئية متصلة بلوحة النظام بشكل ملائم. 1 في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة تشير إلى مشكلة في أحد الأجهزة (مثل محرك الأقراص المرنة أو محرك الأقراص الثابتة)، فافحص الجهاز للتأكد من أنه يعمل بشكل سليم. 1 إذا كان نظام التشغيل يحاول التمهيد من جهاز (مثل محرك الأقراص المرنة أو محرك الأقراص الضوئية)، فافحص إعداد النظام للتأكد من أن تتابع عملية التمهيد صحيح بالنسبة للأجهزة المثبتة على الكمبيوتر الذي بحوزتك. 1 إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة Dell.

بطاقات التوسعة

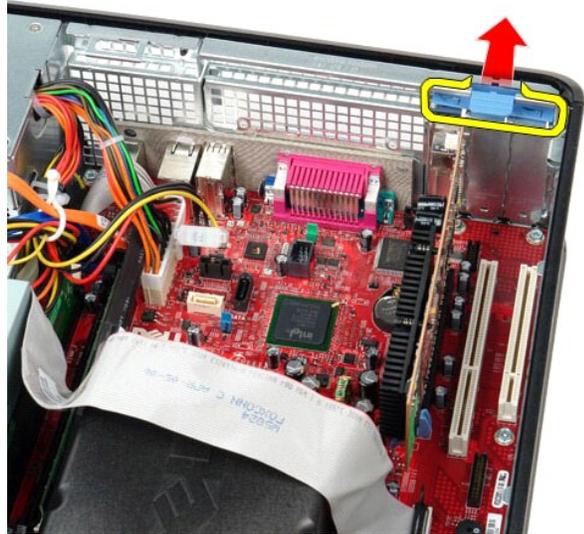
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة بطاقات التوسعة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإدارة لسان التحرير الموجود على مزلاج احتجاز البطاقة لأعلى.



3. اسحب ذراع التحرير بعيدًا عن البطاقة، ثم ارفع البطاقة لأعلى وخارج الموصل الخاص بها الموجود على لوحة النظام.

إعادة تركيب بطاقات التوسعة

لإعادة تركيب بطاقات التوسعة، اتبع الخطوات المذكورة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

المروحة

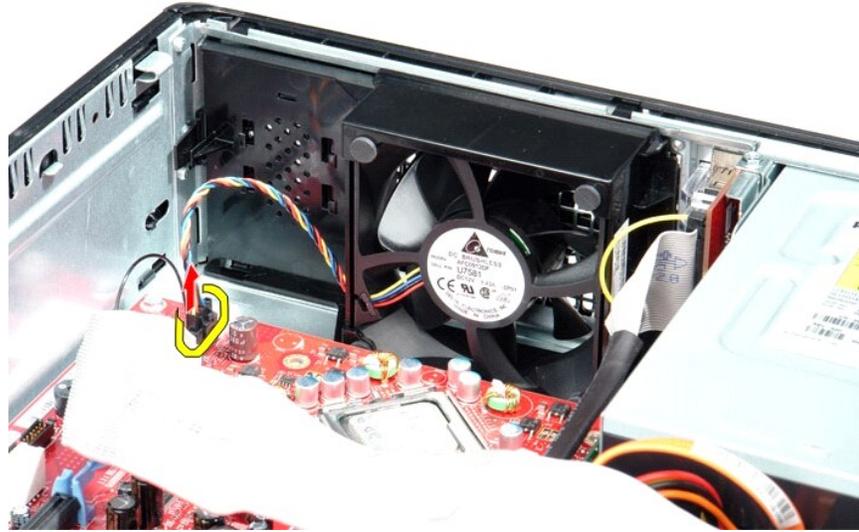
دليل خدمة الطراز **OptiPlex™ 380** من **Dell™** — الكمبيوتر المكتبي



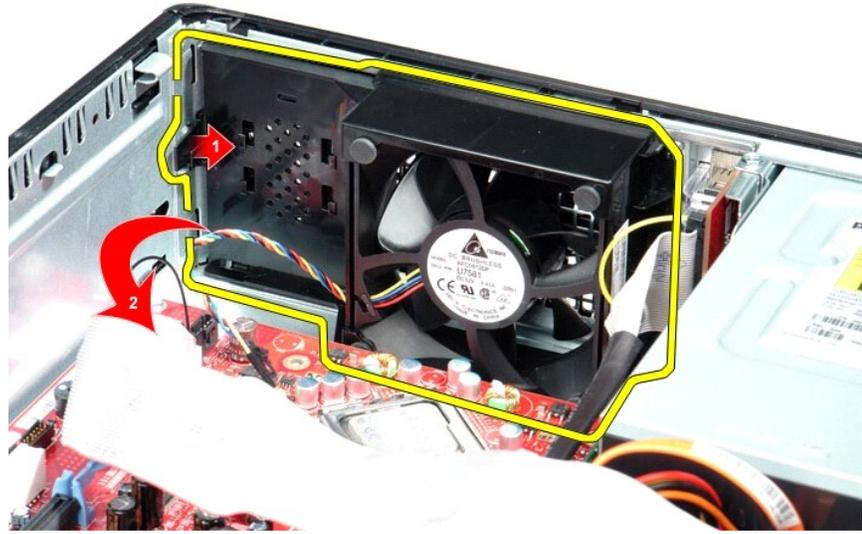
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة المروحة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بفصل كابل طاقة المروحة عن لوحة النظام.



3. اسحب لسان احتجاز المروحة للخارج، ثم قم بتغيير اتجاه المروحة نحو لوحة النظام.



4. ارفع المروحة وأخرجها من الكمبيوتر.



إعادة تركيب المروحة

لإعادة تركيب المروحة، قم بتنفيذ الخطوات الواردة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

محرك الأقراص الثابتة

دليل خدمة الطراز 380 OptiPlex™ من Dell™ — الكمبيوتر المكتبي



⚠️ **تحذير:** قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة محرك الأقراص الثابتة

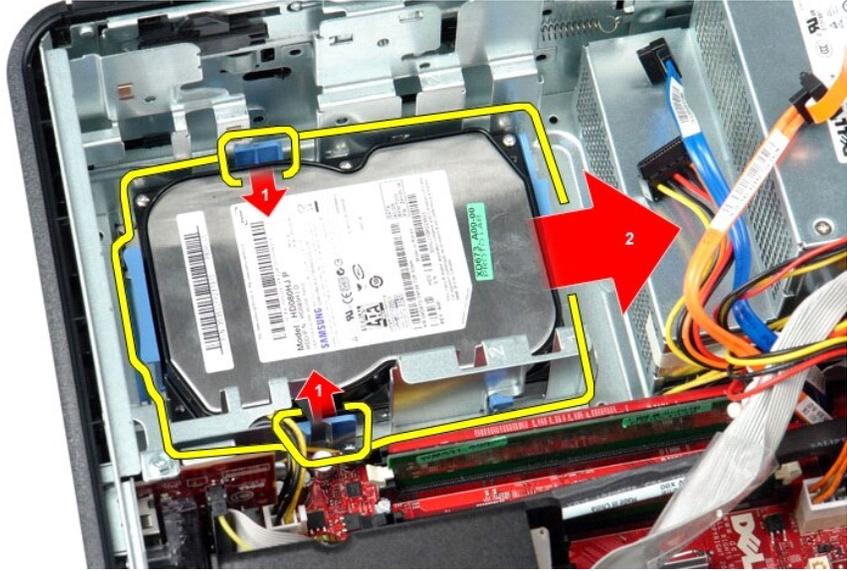
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية من الكمبيوتر.
3. قم بفصل كابل بيانات محرك الأقراص الثابتة عن محرك الأقراص الثابتة.



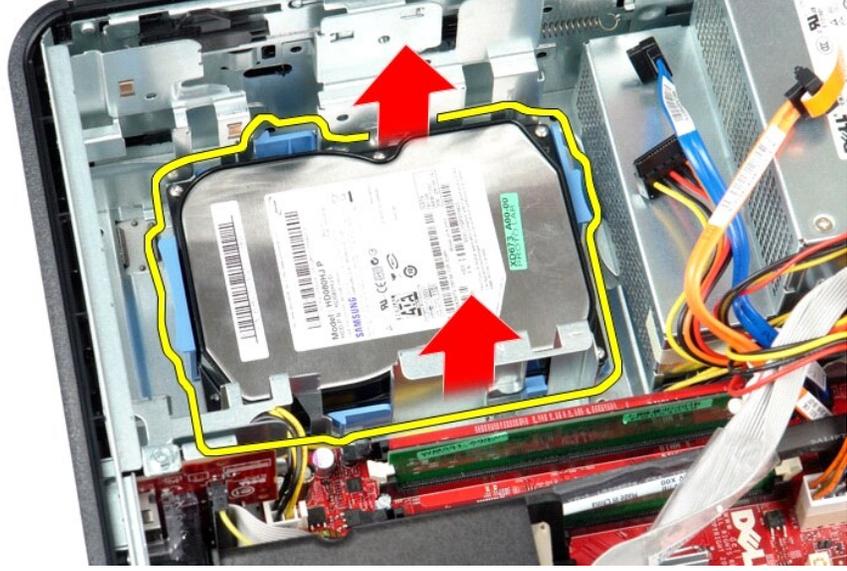
4. قم بفصل كابل طاقة محرك الأقراص الثابتة عن محرك الأقراص الثابتة.



5. اضغط على ألسنة التثبيت زرقاء اللون الموجودة على كلا جانبي محرك الأقراص الثابتة، ثم ادفع محرك الأقراص الثابتة نحو الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



6. ارفع محرك الأقراص الثابتة وأخرجه من الكمبيوتر.



إعادة تركيب محرك الأقراص الثابتة

لإعادة تركيب محرك الأقراص الثابتة، قم بتنفيذ الخطوات الواردة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

وحدة امتصاص الحرارة والمعالج

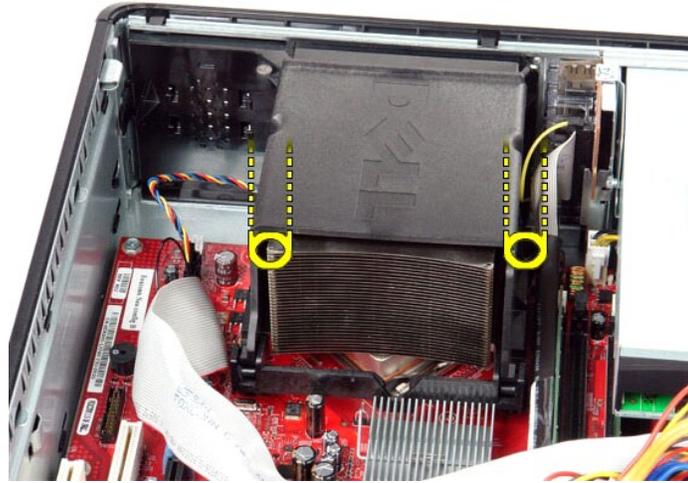
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



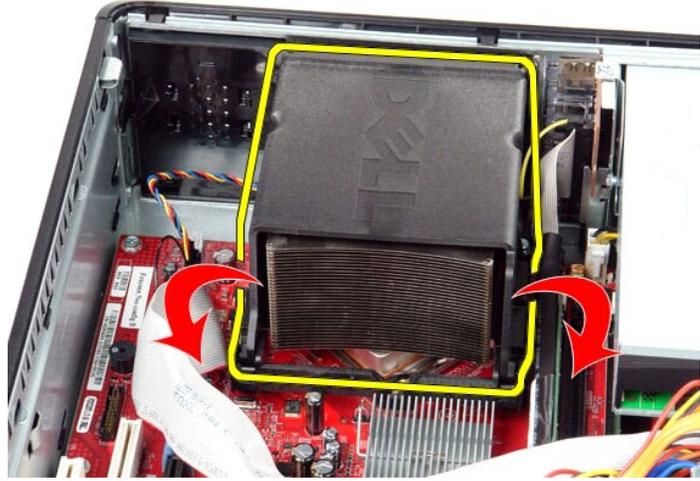
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة وحدة امتصاص الحرارة والمعالج

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بترك مسامير التثبيت اللولبية الموجودة على جانبي وحدة امتصاص الحرارة.



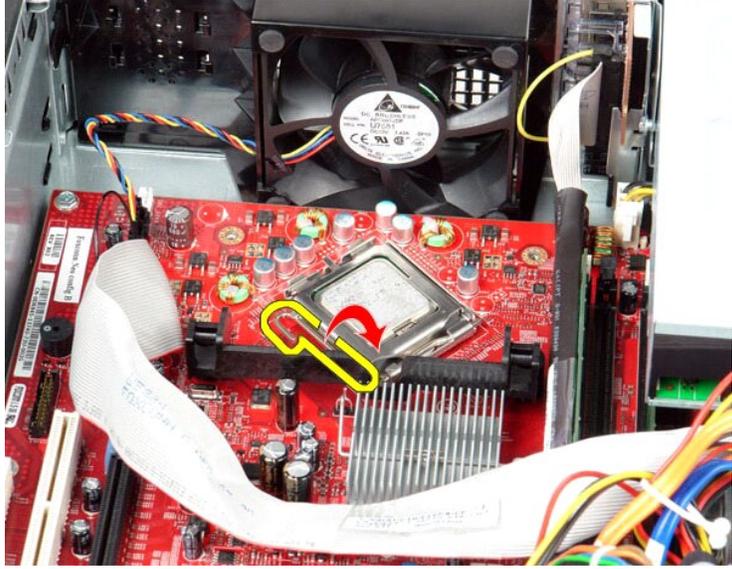
3. قم بإزالة وحدة امتصاص الحرارة للأعلى.



4. قم برفع وحدة امتصاص الحرارة وإخراجها من الكمبيوتر.



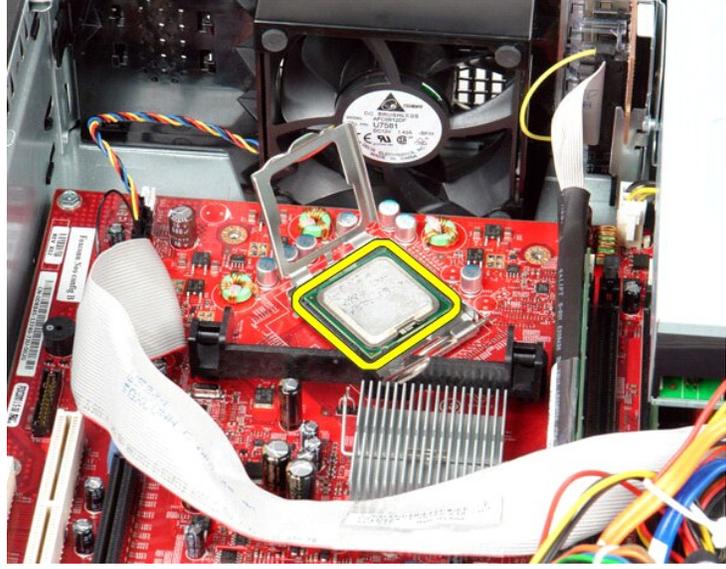
5. قم بتموير ذراع التحرير من أسفل مزلاج الغطاء المركزي وإدارته لأعلى.



6. ارفع غطاء المعالج.



7. قم بإزالة المعالج من الكمبيوتر.



⚠ تنبيه: عند إعادة تركيب المعالج، لا تلمس أيًا من السنون الموجودة داخل المقبس أو تسمح بسقوط أية أشياء فوق السنون الموجودة داخل المقبس.

إعادة تركيب وحدة امتصاص الحرارة والمعالج

لإعادة تركيب وحدة امتصاص الحرارة والمعالج، اتبع الخطوات أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

لوحة الإدخال/الإخراج

دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™—الكمبيوتر المكتبي



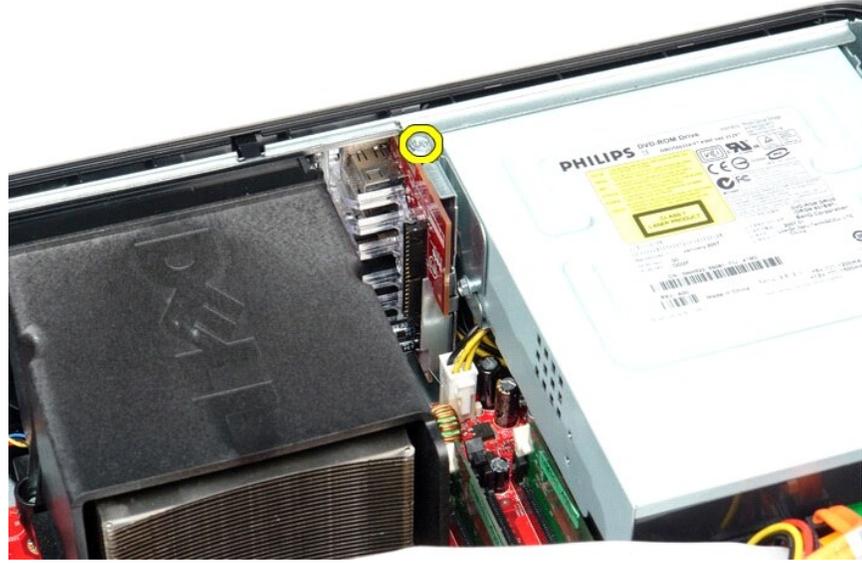
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة لوحة الإدخال/الإخراج

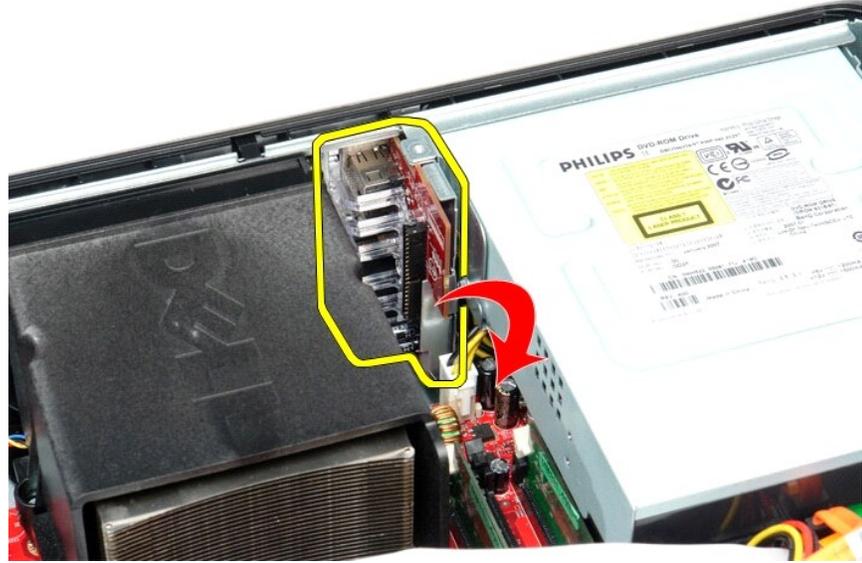
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بفصل كبل لوحة الإدخال/الإخراج.



3. قم بفك المسامير اللولبية التي تثبت لوحة الإدخال/الإخراج.



4. قم بإدارة لوحة الإدخال/الإخراج بعيدًا عن حافة الكمبيوتر وإخراجها من الكمبيوتر.



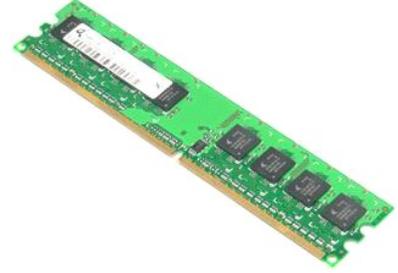
إعادة تركيب لوحة الإدخال/الإخراج

لإعادة تركيب لوحة الإدخال/الإخراج، اتبع الخطوات الواردة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

الذاكرة

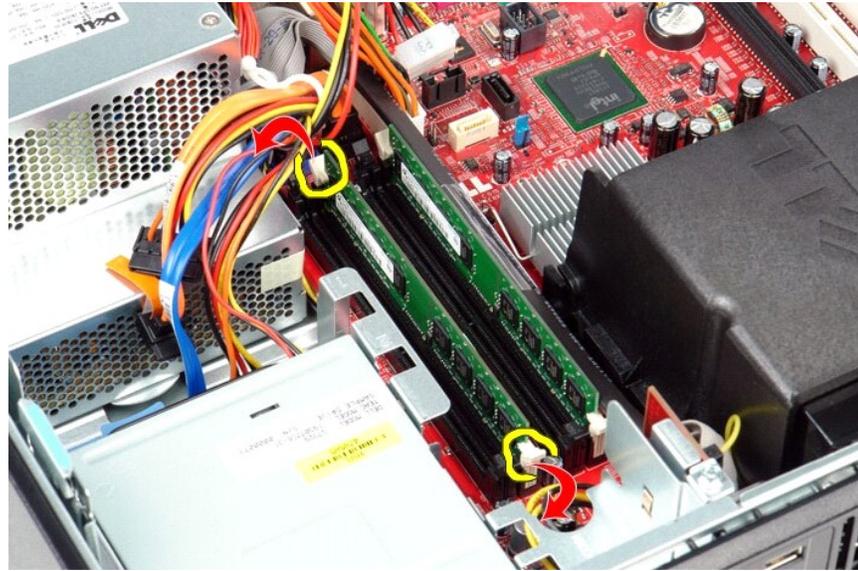
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™—الكمبيوتر المكتبي



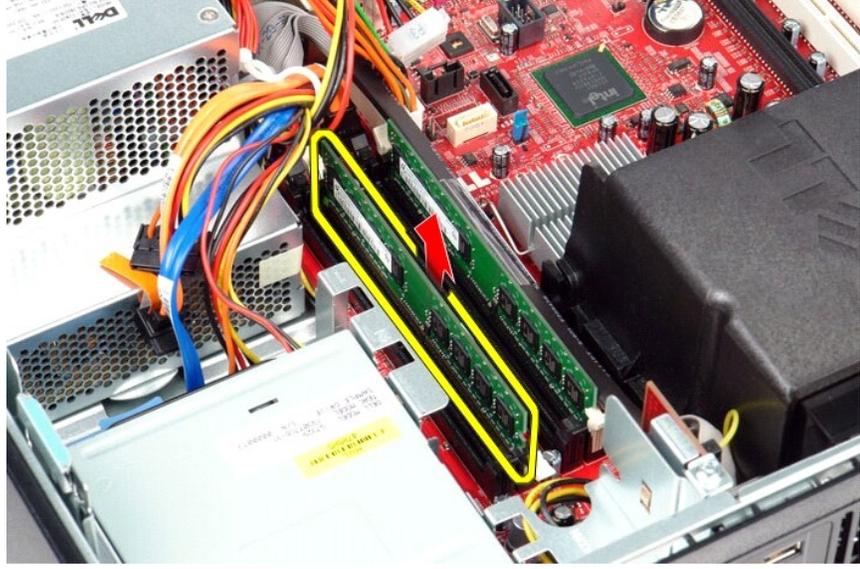
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، يرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة وحدة/وحدات الذاكرة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. اضغط لأسفل على مثبتات الذاكرة لتحرير وحدة الذاكرة.



3. ارفع وحدة الذاكرة خارج الموصل، ثم قم بإزالتها من الكمبيوتر.



إعادة تركيب وحدة (وحدات) الذاكرة

لإعادة تركيب وحدة (وحدات) الذاكرة، قم بتنفيذ الخطوات الواردة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

محرك الأقراص الضوئية

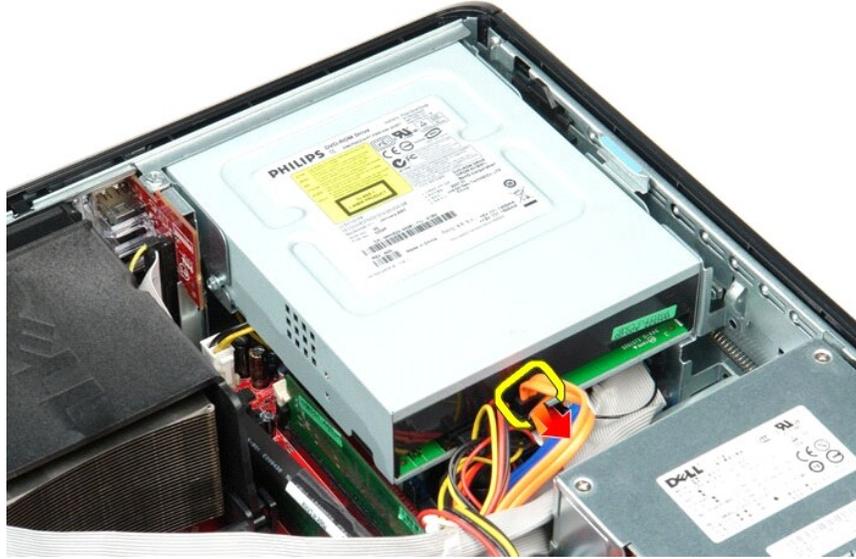
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



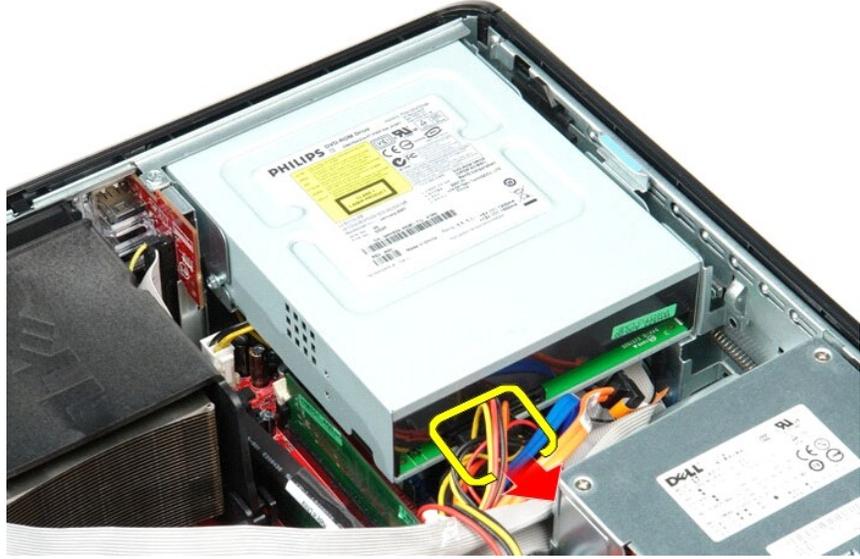
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة محرك الأقراص الضوئية

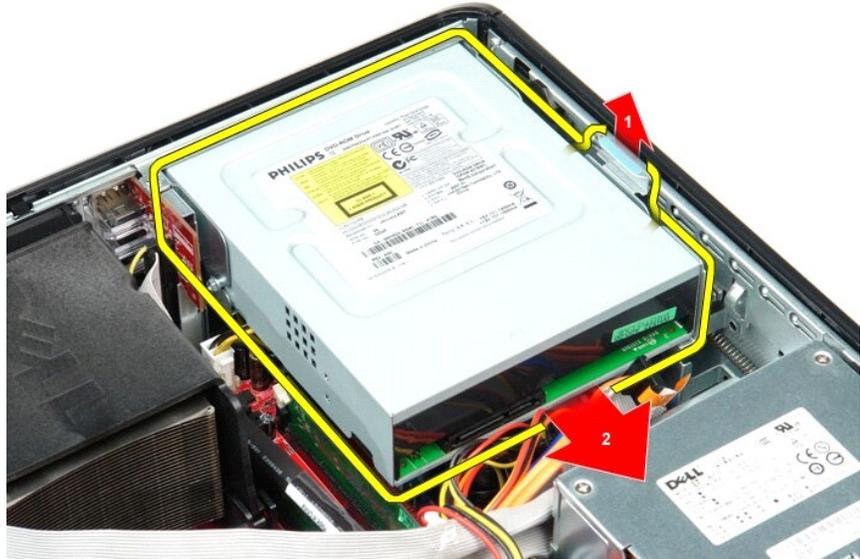
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. افصل كابل بيانات محرك الأقراص الضوئية.



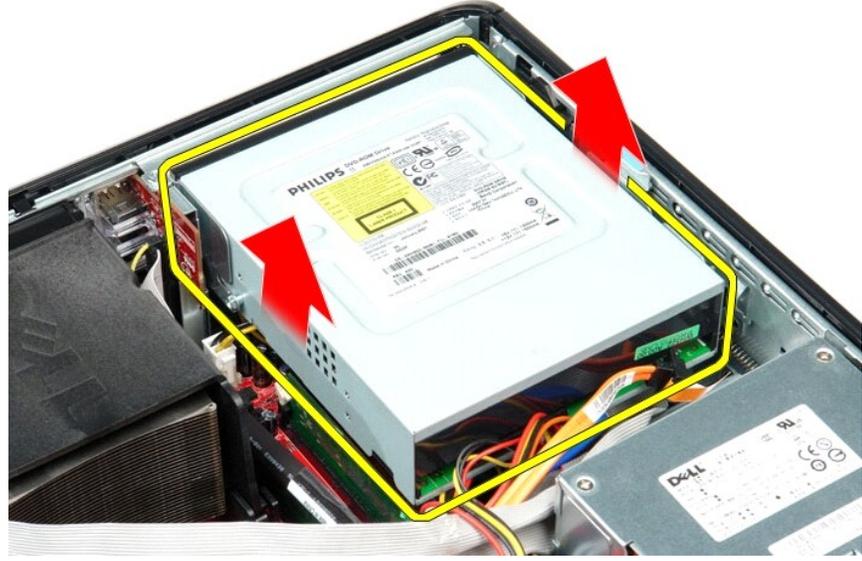
3. افصل كابل الطاقة لمحرك الأقراص الضوئية.



4. ارفع مزلاج تحرير المحرك وأزح المحرك تجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



5. ارفع محرك الأقراص الضوئية لأعلى وبعيداً عن الكمبيوتر.



إعادة تركيب محرك الأقراص الضوئية

لإعادة تركيب محرك الأقراص الضوئية، اتبع الخطوات أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

إزالة الأجزاء وإعادة تركيبها

دليل خدمة الطراز **OptiPlex™ 380** من Dell™ — الكمبيوتر المكتبي

- [الغطاء](#)
- [محرك الأقراص الثابتة](#)
- [مجموعة قاعدة البطاقة](#)
- [اللوحة الخلفية القياسية](#)
- [وحدة امتصاص الحرارة والمعالج](#)
- [البطارية الخلفية المصغرة](#)
- [لوحة الإدخال/الإخراج](#)
- [محرك الأقراص الضوئية](#)
- [محرك الأقراص الثابتة الثانوي \(اختياري\)](#)
- [بطاقات التوسعة](#)
- [الذاكرة](#)
- [مصدر الطاقة](#)
- [المروحة](#)
- [لوحة النظام](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

مصدر الطاقة

دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة مصدر الطاقة

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية.
3. قم بإزالة محرك الأقراص الثابتة الثانوي (إذا كان موجودًا).
4. قم بإزالة محرك الأقراص الثابتة.
5. قم بفصل موصل التيار الرئيسي عن لوحة النظام.



6. قم بفصل موصل طاقة المعالج عن لوحة النظام.



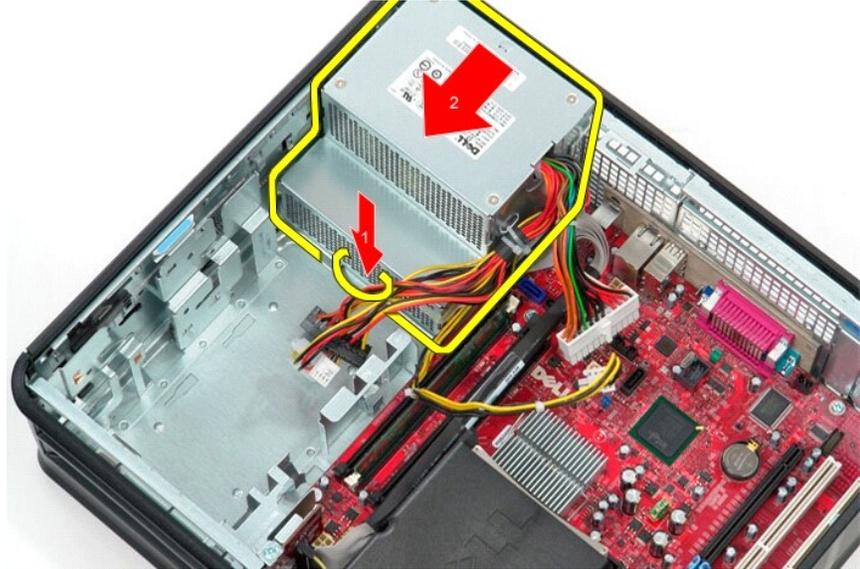
7. قم بتحرير كابل موصل طاقة المعالج من دلائل التوجيه أسفل لوحة النظام.



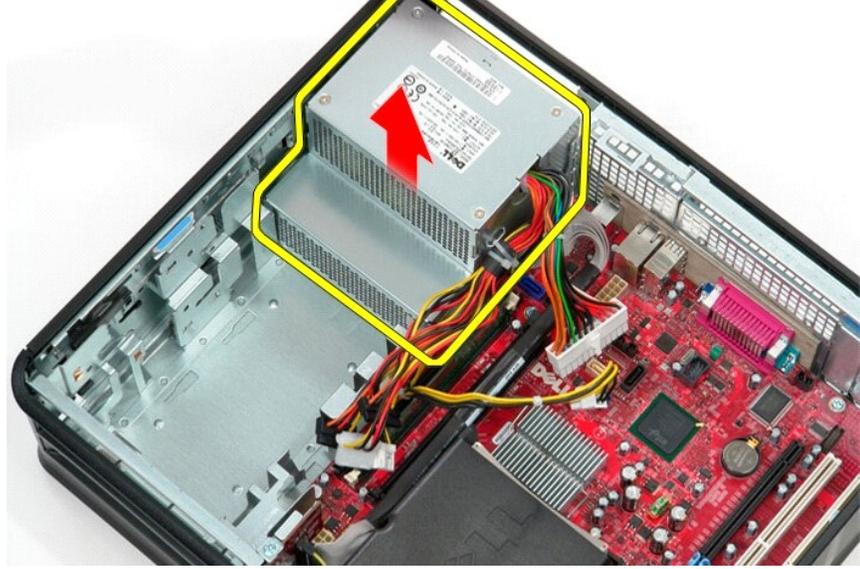
8. قم بترك المسامير اللولبية التي تقوم بتثبيت مصدر الطاقة بالجزء الخلفي من الهيكل.



9. اضغط على مزلاج تحرير مصدر الطاقة الموجود في الجزء السفلي من الهيكل، ثم انفع مصدر الطاقة نحو الجزء الأمامي من الكمبيوتر.



01. ارفع مصدر الطاقة لأعلى وبعيداً عن الكمبيوتر.



إعادة تركيب مصدر الطاقة

لإعادة تركيب مصدر الطاقة، اتبع الخطوات أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

مجموعة قاعدة البطاقات

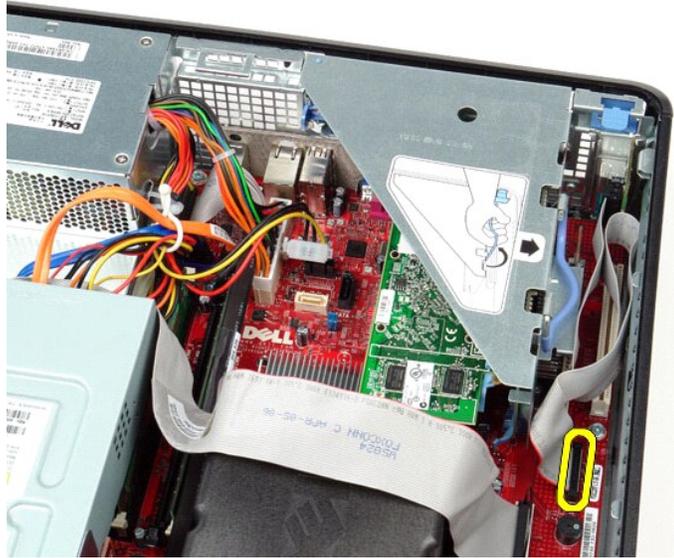
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



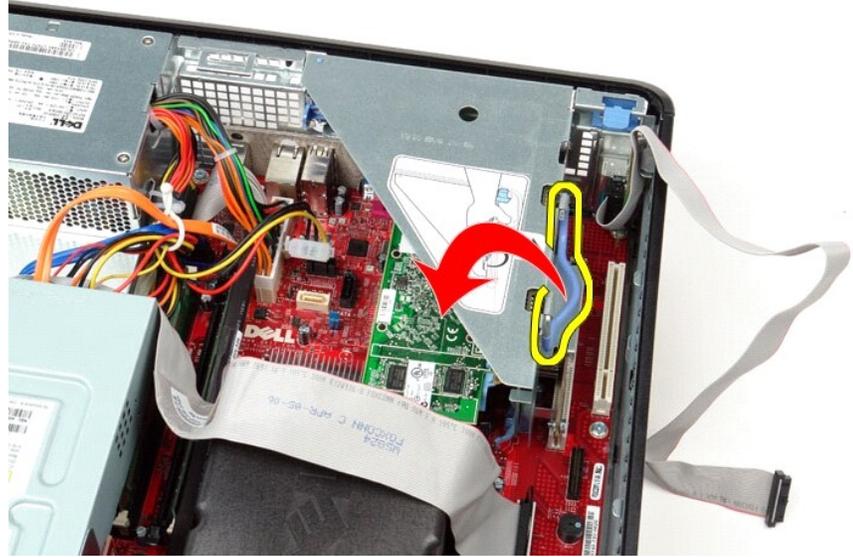
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة مجموعة قاعدة البطاقة

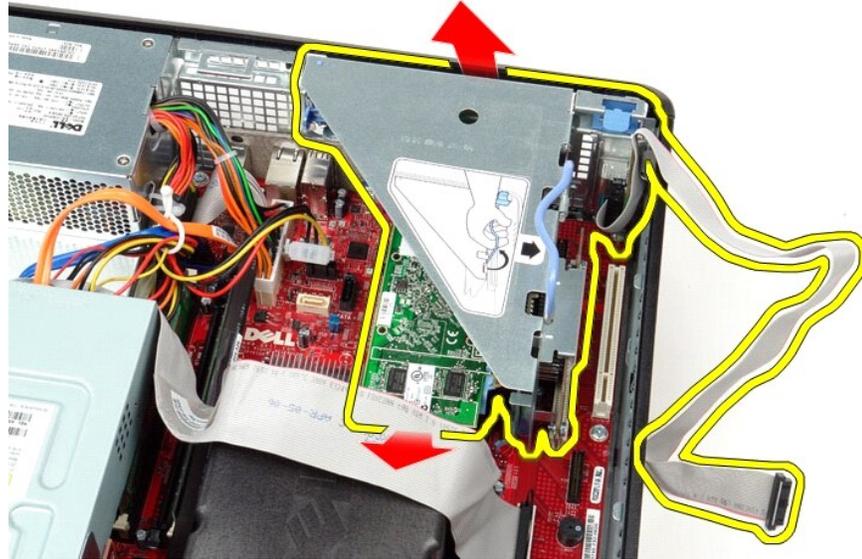
1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بفصل كابل المنفذ التسلسلي PS/2 عن لوحة النظام.



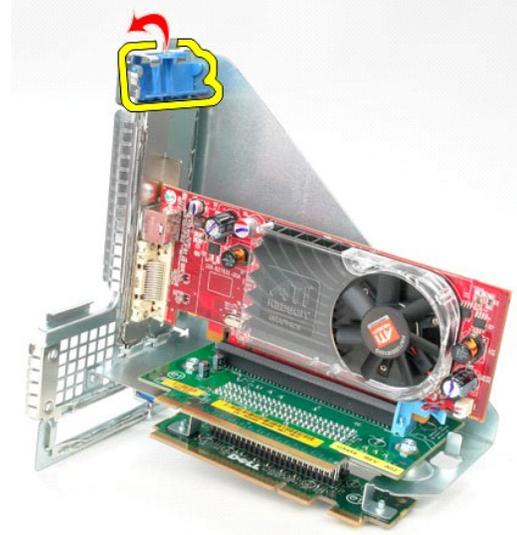
3. قم بإدارة مقبض مجموعة قاعدة البطاقات على محور ليصبح في وضع عمودي.



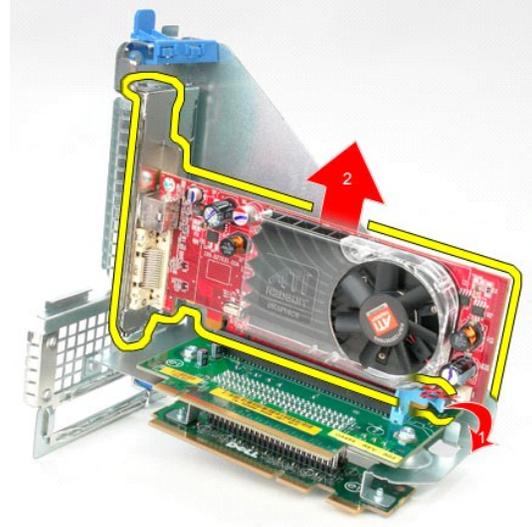
4. اسحب مجموعة قاعدة البطاقات وارفعها لأعلى بعيداً عن الكمبيوتر.



5. قم بدارة مزلاج احتجاز البطاقة لأعلى.



6. اسحب مزلاج تحرير البطاقة الموجود على لوحة قاعدة البطاقات بعيداً عن البطاقة وقم بإخراج البطاقة برفق من موصلها.



إعادة تركيب مجموعة قاعدة البطاقات

لإعادة تركيب مجموعة قاعدة البطاقات، قم بتنفيذ الخطوات السابقة بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

محرك الأقراص الثابتة الثانوي (اختياري)

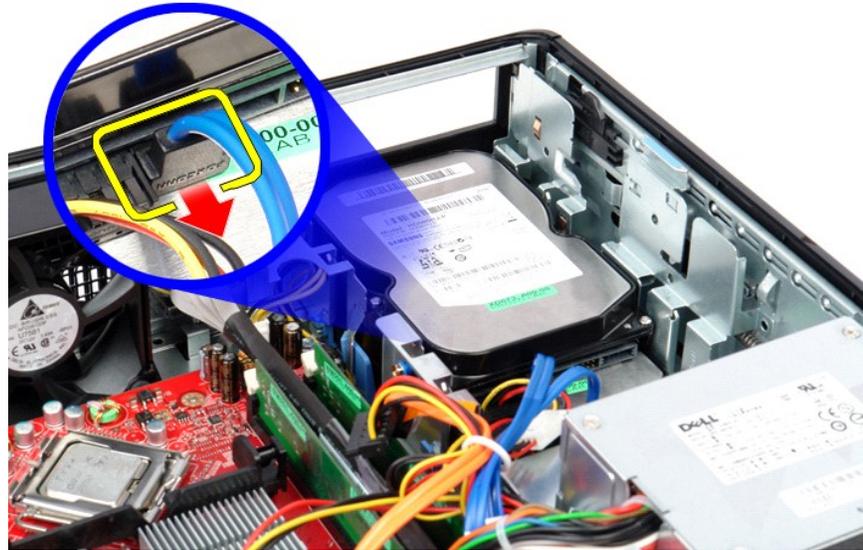
دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™—الكمبيوتر المكتبي



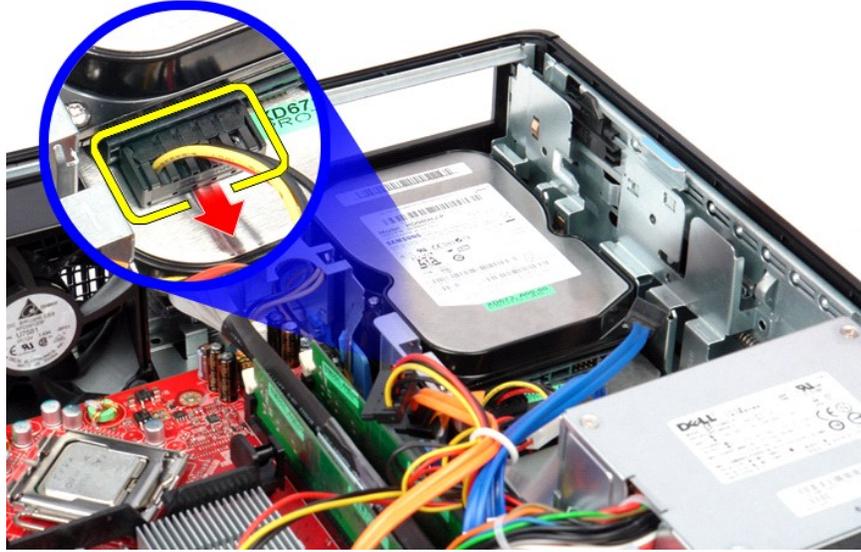
⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة محرك الأقراص الثابتة الثانوي (اختياري)

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة محرك الأقراص الضوئية من الكمبيوتر.
3. قم بفصل كابل بيانات محرك الأقراص الثابتة عن محرك الأقراص الثابتة.



4. قم بفصل كابل الطاقة الخاص بمحرك الأقراص الثابتة عن محرك الأقراص الثابتة.



5. اسحب مزلاج التحرير، ثم قم بتحريك محرك الأقراص الثابتة باتجاه الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



6. ارفع محرك الأقراص الثابتة وأخرجه من الكمبيوتر.



إعادة تركيب محرك الأقراص الثابتة الثانوي (اختياري)

لإعادة تركيب محرك الأقراص الثابتة الثانوي، قم بتنفيذ الخطوات الواردة أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

المواصفات

دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ — الكمبيوتر المكتبي

معلومات النظام	المعالج
الذاكرة	الفيديو
الصوت	الشبكة
نقل التوسعة	البطاقات
محركات الأقراص	الموصلات الخارجية
موصلات لوحة النظام	الطاقة
المواصفات المادية	المواصفات البيئية

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. لمزيد من المعلومات حول تهيئة جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك، انقر فوق Start (⏏) Help and Support (التعليمات والدعم) وحدد الخيار الذي يتيح لك عرض معلومات حول الكمبيوتر.

معلومات النظام	
مجموعة الشرائح Intel® G41 Express	ثمانية قنوات DMA
24	مستويات المقاطعة
16 ميجابايت (2 ميجابايت)	شريحة نظام الإدخال والإخراج الأساسي (NVRAM)

المعالج	
معالج Intel Pentium® Core2 Duo و Intel Core™ 2 Quad و Intel Celeron® ثنائي المراكز و Intel Celeron® ثنائي المراكز	النوع
512 كيلوبايت - 12 ميجابايت (وفقاً لطرز المعالج)	ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني (L2)

الذاكرة	
ذاكرة DDR3 SDRAM (تحت)	النوع
1067 ميجا هرتز	السرعة
موصلان	الموصلات
1 جيجابايت أو 2 جيجابايت	السعة
1 جيجابايت	الحد الأدنى للذاكرة
4 جيجابايت	الحد الأقصى للذاكرة

بطاقات الفيديو	
Intel GMA X4500	المتكاملة
بطاقة رسومات PCI-E متوسطة الطول بسرعة x16 مزودة بموصل DVI وخرج S-Video واحد أو موصل DVI واحد وموصل VGA واحد وخرج S-Video واحد؛ بطاقة الرسومات طراز NVIDIA GeForce 9300 GE - سعة 256 ميجابايت بطاقة الرسومات طراز ATI Radeon™ HD 3450 - سعة 256 ميجابايت	المنفصلة

بطاقات الصوت	
بطاقة الصوت channel High Definition 5.1	المتكاملة

الشبكة	
بطاقة واجهة شبكة جيجابايت طراز Broadcom BCM57780 تتسم بقدرة اتصال تبلغ 100/10/1000 ميجابايت/ثانية	المتكاملة

نقل التوسعة	
PCI 2.3 PCI Express 1.0 SATA 1.0A و 2.0 USB 2.0	نوع الناقل
PCI: سرعة 133 ميجابايت/الثانية PCI Express: سرعة قفحة x16 ثنائية الاتجاهات — 8 جيجابايت/ثانية SATA: سرعة 1.5 جيجابايت/الثانية و 3.0 جيجابايت/الثانية USB: سرعة 480 ميجابايت/الثانية	سرعة الناقل

البطاقات	
----------	--

صغيرة الحجم	كاملة الارتفاع	PCI:
لا شيء	التثنان	برجي صغيرة الحجم
	التثنان (مع قاعدة بطاقة PCI مُثبِتة)	كمبيوتر مكتبي
واحدة	لا شيء	تصميم صغير
		بطاقة PCI-Express بسرعة x16 (مع دعم لبطاقة PCI-Express بسرعة x1)
	واحدة	برجي صغيرة الحجم
	واحدة (مع قاعدة بطاقة مُجمعة مُثبِتة)	كمبيوتر مكتبي
واحدة	لا شيء	تصميم صغير الحجم

محركات الأقراص		
يمكن الوصول إليها من الخارج:		
التصميم البرجي صغير الحجم — التثنان الكمبيوتر المكتبي — واحدة التصميم الصغير — واحدة (قليل السكك)	قذات إضافة محركات الأقراص مقاس 5, 2.5 بوصة	يمكن الوصول إليها من الداخل:
التصميم البرجي صغير الحجم — التثنان الكمبيوتر المكتبي — واحدة التصميم الصغير — واحدة	قذات إضافة محركات الأقراص مقاس 3, 5 بوصة	

الموصلات الخارجية		
الصوت:		
موصلان لخرج الخط ودخل خط/ميكروفون	اللوحة الخلفية	
موصلان للميكروفون وساعة الرأس	اللوحة الأمامية	
موصل RJ45 واحد	مهايئ الشبكة	
موصل واحد يحتوي على 9 سنون متوافق مع 16550	التسلسلية	
موصل واحد يحتوي على 25 سنًا	المتوازية	
USB:		
موصلان	اللوحة الأمامية	
oD	اللوحة الخلفية	
موصل VGA يحتوي على 15 سنًا موصل DVI-I يحتوي على 28 سنًا	الفيديو	
ملاحظة: تختلف موصلات الفيديو المتاحة باختلاف بطاقة الرسومات المحددة.		

موصلات لوحة النظام		
PCI 2.3:		
موصل يحتوي على 120 سنًا	الموصلات	
32	عرض البيانات (الحد الأقصى)	
PCI Express بسرعة x16:		
موصل يحتوي على 164 سنًا	الموصلات	
16 فتحة PCI-Express	عرض البيانات (الحد الأقصى)	
التصميم البرجي صغير الحجم — ثلاثة موصلات يحتوي كل منها على 7 سنون الكمبيوتر المكتبي — ثلاثة موصلات يحتوي كل منها على 7 سنون التصميم الصغير — موصلان يحتوي كل منهما على 7 سنون	ATA التسلسلية	
موصلان يحتوي كل منهما على 240 سنًا	الذاكرة	
موصل واحد يحتوي على 5 سنون	مرحلة المعالج	
موصل واحد يحتوي على 5 سنون	مرحلة النظام	
موصل واحد يحتوي على 40 سنًا	عنصر التحكم في اللوحة الأمامية/الصوت في اللوحة الأمامية	
موصل LGA775 واحد	المعالج	
موصل واحد يحتوي على 4 سنون	الطاقة 12 فولت	
موصل واحد يحتوي على 24 سنًا	الطاقة	

الطاقة			
التصميم البرجي صغير الحجم:			
غير متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	255 وات	1338 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	الحد الأقصى للتدفق الحراري
غير متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	255 وات	1023 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	الجهد الكهربائي
غير متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	235 وات	1233 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	
غير متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	235 وات	1233 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	

متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	255 وات	1023 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد، بسرعة 50/60 هرتز، بفترة 4.0/2.0 أمبير
التصميم الصغير:			
غير متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	235 وات	1233 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	من 115/230 فولت من التيار المتردد، بسرعة 60/50 هرتز، بفترة 3.5/6.5 أمبير
متوافق مع معايير وكالة حماية البيئة (EPA)	235 وات	943 وحدة حرارية بريطانية/الساعة	من 100 إلى 240 فولت من التيار المتردد، بسرعة 50/60 هرتز، بفترة 3.5/1.8 أمبير
البطارية الخلية المصغرة	بطارية ليثيوم خلية مصغرة طراز CR2032 بقوة 3 فولت		
ملاحظة: يتم حساب الفقد الحراري باستخدام تصنيف القوة الكهربائية بالوات لمصدر التيار.			
ملاحظة: انظر معلومات الأمان المرفقة بالكمبيوتر للتعرف على المعلومات الهامة الخاصة بإعدادات الجهد الكهربائي.			

المواصفات المادية				
الارتفاع	العرض	العمق	الوزن	
40.8 سم (بوصة) 16.1	18.7 سم (بوصة) 7.4	43.3 سم (بوصة) 17.0	12.0 كجم (رطل) 26.5	التصميم البرجي صغير الحجم
11.4 سم (بوصة) 4.5	39.9 سم (بوصة) 15.7	35.3 سم (بوصة) 13.9	9.0 كجم (رطل) 19.8	كمبيوتر مكتبي
9.3 سم (بوصة) 3.7	31.4 سم (بوصة) 12.4	34.0 سم (بوصة) 13.4	7.0 كجم (رطل) 15.4	التصميم الصغير

المواصفات البيئية	
درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)
أثناء التخزين	من -40 إلى 65 درجة مئوية (من -40 إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (دون تكاثف)	أثناء التشغيل: من 20% إلى 80% (الحد الأقصى لدرجة حرارة المصباح: 29 درجة مئوية) أثناء التخزين: من 5% إلى 95% (الحد الأقصى لدرجة حرارة المصباح: 38 درجة مئوية)
الحد الأقصى للاهتزاز:	
أثناء التشغيل	من 5 إلى 350 هرتز عند 0.0002 جذر تربيعي/هرتز
أثناء التخزين	من 5 إلى 500 هرتز عند 0.001 إلى 0.01 جذر تربيعي/هرتز
الحد الأقصى لتحمل الاصطدام:	
أثناء التشغيل	40 جيجا -/+ 5% بزم نبض يبلغ 2 مللي ثانية -/+ 10% (يعادل 20 بوصة/ثانية [51 سم/ثانية])
أثناء التخزين	105 وحدة تسارع جانبية -/+ 5% مع نبضة صدمية تبلغ مدتها 2 مللي ثانية -/+ 10% (ما يعادل 50 بوصة/ثانية [127 سم/ثانية])
الارتفاع:	
أثناء التشغيل	من -15.2 إلى 3048 مترًا (من 50 إلى 10 آلاف قدم)
أثناء التخزين	من -15.2 إلى 10,668 مترًا (من 50 إلى 35 ألف قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً	
G2 أو أقل كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985	

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

اللوحة الخلفية القياسية

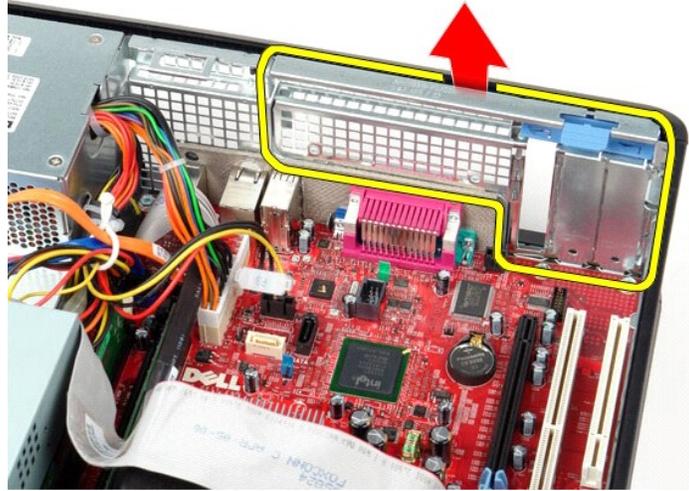
دليل خدمة الطراز 380 OptiPlex™ من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعاعات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة اللوحة الخلفية القياسية

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة مجموعة قاعدة البطاقات.
3. قم برفع اللوحة الخلفية القياسية وإزالتها من الكمبيوتر.



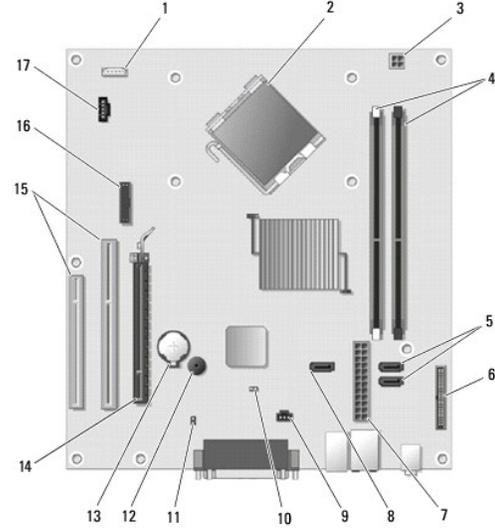
إعادة تركيب اللوحة الخلفية القياسية

لإعادة تركيب اللوحة الخلفية القياسية، اتبع الخطوات أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

تخطيط لوحة النظام

دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



1	موصل مكبر الصوت (INT_SPKR)	2	موصل المعالج (وحدة المعالجة المركزية)
3	موصل طاقة المعالج (طاقة بقوة 12 فولت)	4	موصلات وحدة الذاكرة (DIMM_1 و DIMM_2)
5	موصلات محرك الأقراص SATA (محرك أقراص SATA0 و SATA1)	6	موصل للوحة الأمامية (FRONTPANEL)
7	موصل التيار (POWER)	8	موصل محرك الأقراص SATA (موصل SATA2)
9	موصل مفتاح منع الوصول (INTRUDER)	10	وصلة مرور إعادة التعيين (RTC/RST)
11	وصلة مرور كلمة المرور (PSWD)	12	مكبر صوت داخلي (SPKR)
13	مقبس البطارية الخلفية المصغرة (BATTERY)	14	موصل PCI Express بسرعة x16 (موصل SLOT1)
15	موصلات PCI (موصلات SLOT2 و SLOT3)	16	موصل تسلسلي/PS2 (موصل PS2/SER2)
17	موصل المروحة (FAN_CPU)		

لوحة النظام

دليل خدمة الطراز OptiPlex™ 380 من Dell™ - الكمبيوتر المكتبي



⚠ تحذير: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

إزالة لوحة النظام

1. اتبع الإجراءات الواردة في قسم [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).
2. قم بإزالة مجموعة قاعدة البطاقات.
3. قم بإزالة وحدة امتصاص الحرارة والمعالج.
4. قم بإزالة بطاقة (بطاقات) التوسعة.
5. قم بإزالة التآكل.
6. قم بفصل كابل طاقة المروحة عن لوحة النظام.



7. قم بفصل كابل الطاقة الرئيسي عن لوحة النظام.



8. قم بفصل كابل لوحة الإدخال/الإخراج (IO) عن لوحة النظام.



9. قم بفصل كابل بيانات محرك الأقراص الضوئية عن لوحة النظام.



01. قم بفصل كابل بيانات محرك الأقراص الثابتة عن لوحة النظام.



11. قم بفصل كابل طاقة المعالج عن لوحة النظام.



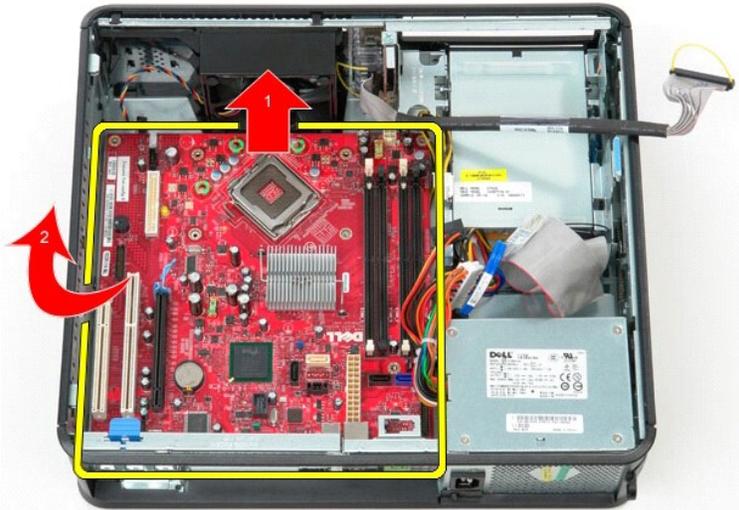
21. قم بفك المسامير التي تثبت لوحة النظام بهيكل الكمبيوتر.



31. قم بإزالة حامل مجموعة وحدة امتصاص الحرارة من الكمبيوتر.



41. لإزالة لوحة النظام، قم برفع لوحة النظام نحو الجانب الخلفي من الكمبيوتر ورفعها لأعلى لإخراجها من الكمبيوتر.



إعادة تركيب لوحة النظام

لإعادة تركيب لوحة النظام، اتبع الخطوات أعلاه بترتيب عكسي.

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)

العمل في جهاز الكمبيوتر

دليل خدمة الطراز من OptiPlex™ 380 من Dell™—الكمبيوتر المكتبي

- 1 قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر
- 2 الأدوات الموصى باستخدامها
- 3 إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
- 4 بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر

قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر من أي تلف محتمل، وللمساعدة كذلك على ضمان أمانك الشخصي. ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك، يفترض كل إجراء وارد بهذه الوثيقة توفر الشروط التالية:

- 1 اتباع الخطوات الواردة في قسم العمل في جهاز الكمبيوتر.
- 1 قراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر.
- 1 إمكانية إعادة تركيب أحد المكونات أو — في حالة شرائه بصورة منفصلة — تركيبه من خلال تنفيذ إجراء الإزالة بترتيب عكسي.

⚠ **تحذير:** قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، قم بقراءة معلومات الأمان الواردة مع جهاز الكمبيوتر. للحصول على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات الأمان، انظر الصفحة الرئيسية للتوافق مع الإشعارات التنظيمية على الموقع www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **تنبيه:** لا يجب إجراء إصلاحات في جهاز الكمبيوتر إلا بواسطة فني خدمة معتمد. لا يغطي الضمان أي تلف ناتج عن أعمال صيانة غير معتمدة من قبل Dell.

⚠ **تنبيه:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرباء الإستاتيكية، قم بعزل نفسك أرضياً باستخدام شريط معصم خاص بالعزل الأرضي أو لمس سطح معني غير مطلي مثل الموصل الموجود على الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⚠ **تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بحذر. لا تلمس المكونات أو مناطق التماس الموجودة على إحدى البطاقات. أمسك البطاقة من حوافها أو من مسند التركيب المعني الخاص بها. وأمسك المكونات، مثل المعالج من الأطراف وليس من الأسنان الخاصة به.

⚠ **تنبيه:** عندما تقوم بفصل أحد الكابلات، قم بسحبه من الموصل أو لسان السحب، وليس من الكابل نفسه. تحتوي بعض الكابلات على موصلات مزودة بالسننة قفل، وعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط على السننة القفل للداخل قبل فصل الكابل. أثناء سحب الموصلات لفصلها، حافظ على محاداتها بشكل مستو لتجنب ثني أي من سنون الموصل. تأكد أيضاً من صحة اتجاه كلا الموصلي ومحاداتهما قبل توصيل الكابل.

🔍 **ملاحظة:** قد تظهر ألوان جهاز الكمبيوتر الذي بحوزتك وبعض المكونات المحددة مختلفة عما هو موضح في هذا المستند.

لتجنب تعرض جهاز الكمبيوتر للتلف، قم بتنفيذ الخطوات التالية قبل بدء العمل داخل جهاز الكمبيوتر.

1. تأكد من استواء سطح العمل ونظافته لتجنب تعرض الغطاء للخدش.
2. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر (انظر [إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر](#)).

⚠ **تنبيه:** لفصل كابل شبكة، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم قم بفصله من جهاز الشبكة.

3. قم بفصل جميع كابلات الشبكة من جهاز الكمبيوتر.
4. قم بفصل جهاز الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي.
5. اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة أثناء فصل الكهرباء عن النظام من أجل تأريض لوحة النظام.
6. قم بإزالة الغطاء.

⚠ **تنبيه:** قبل لمس أي من المكونات الداخلية لجهاز الكمبيوتر، قم بعزل نفسك أرضياً عن طريق لمس أي سطح معني غير مطلي، مثل السطح المعني الموجود في الجزء الخلفي لجهاز الكمبيوتر. أثناء العمل، قم بلمس سطح معني غير مطلي من وقت إلى آخر لتبديد الكهرباء الإستاتيكية، والتي قد تضر بالمكونات الداخلية.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذا المستند توفر الأدوات التالية:

- 1 منك صغير مستوي الحافة
- 1 منك فيليبس
- 1 مخطط بلاستيكي صغير
- 1 وسيطة خاصة ببرامج تحديث Flash BIOS

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

⚠ **تنبيه:** لتفادي فقد البيانات، قم بحفظ جميع الملفات المفتوحة وإغلاقها وإنهاء جميع البرامج المفتوحة قبل إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

1. قم بإيقاف تشغيل نظام التشغيل:

1 في نظام التشغيل Windows Vista®:

انقر فوق  (Start)، ثم انقر فوق السهم الموجود في الركن السفلي الأيسر من قائمة Start (Start) كما هو موضح أثناء، ثم انقر فوق Shut Down (إيقاف التشغيل).



1 في نظام التشغيل Windows® XP:

انقر فوق  (Start) ← Turn Off Computer (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) ← Turn Off (إيقاف التشغيل).

يتوقف جهاز الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2. تأكد من إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة به. في حالة عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به تلقائيًا عند إيقاف تشغيل نظام التشغيل، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة 6 ثوان تقريبًا لإيقاف تشغيلها.

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر

بعد استكمال أي من إجراءات إعادة التركيب، تأكد من توصيل الأجهزة الخارجية والبطاقات والكابلات قبل تشغيل جهاز الكمبيوتر.

1. أعد تركيب الغطاء.

⚠ تنبيه: لتوصيل كابل شبكة، قم أولاً بتوصيل الكابل بجهاز الشبكة، ثم توصيله بجهاز الكمبيوتر.

2. قم بتوصيل أية كابلات هاتف أو شبكة بجهاز الكمبيوتر.
3. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر وجميع الأجهزة المتصلة بالمأخذ الكهربائية الخاصة بها.
4. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.
5. تحقق من أن الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح عن طريق تشغيل أداة [Dell Diagnostics](#).

[رجوع إلى صفحة المحتويات](#)